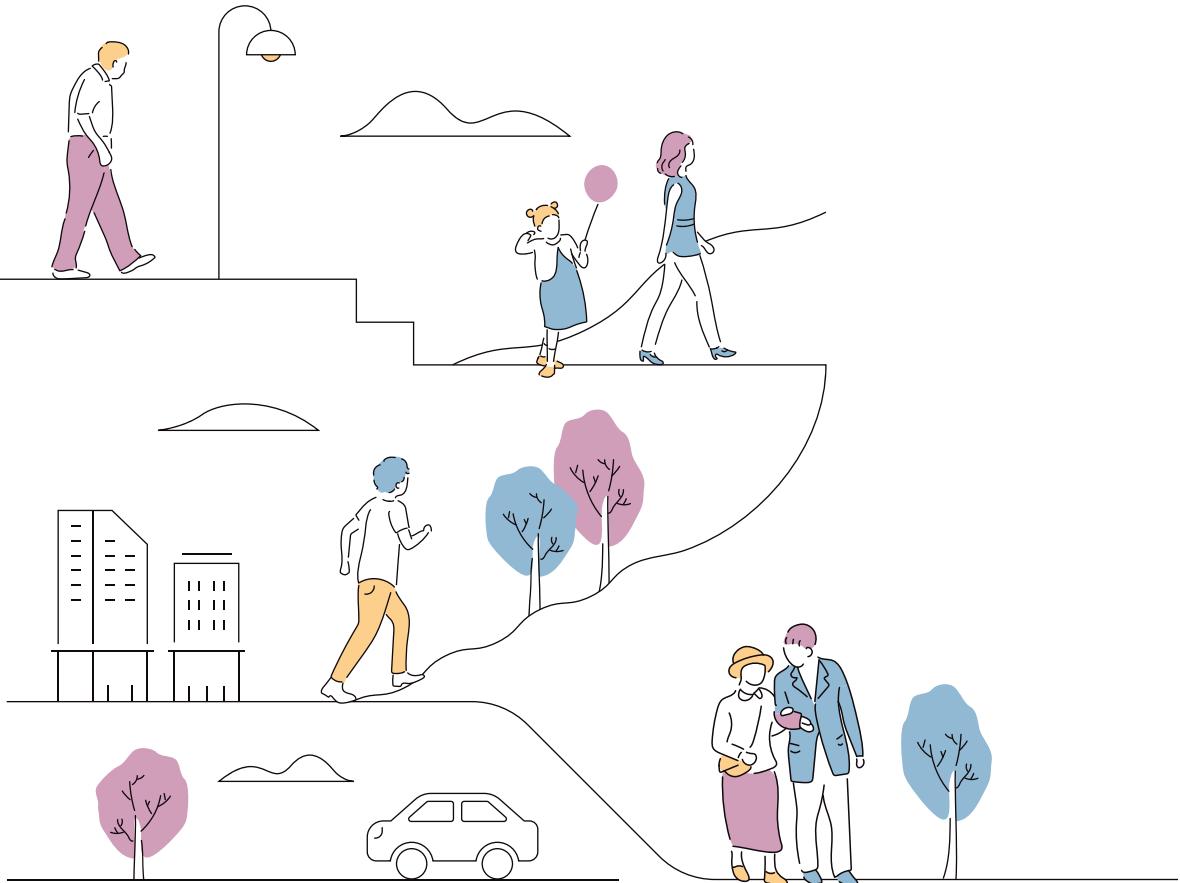


보행환경개선사업 성과평가 매뉴얼

2021



보행환경개선사업 성과평가 매뉴얼

Contents

◆ 한 눈에 보는

보행환경개선사업의
단계별 수행 절차

4

01

성과평가 개요

1. 성과평가의 배경 및 목적 8
2. 성과평가의 추진절차 10

03

성과평가 항목별 조사 및 분석 방법

1. 사업시행 내용 점검 항목 34
2. 정량적 평가 항목 37
3. 정성적 평가 항목 58

04

부록

표준 조사양식 64

02

성과평가 체계

1. 성과평가의 기본방향 16
2. 성과평가의 방법 22

◆ 한 눈에 보는 보행환경개선사업의 단계별 수행 절차

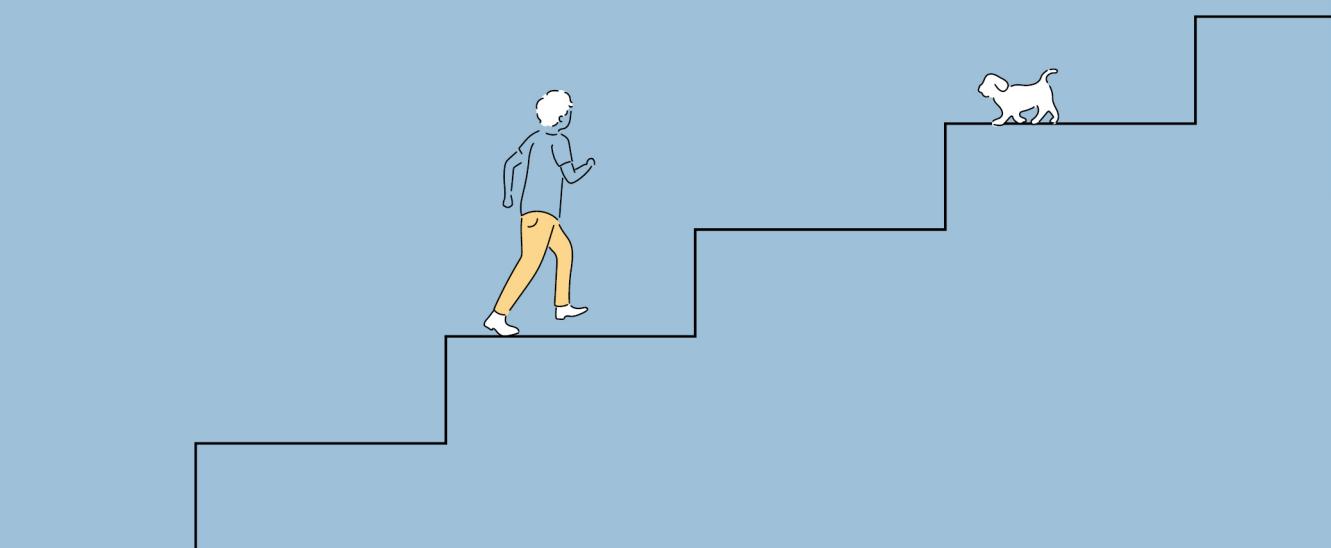
단계	시기(주체)	주요 내용	비고
보행환경개선지구 지정	-	<ul style="list-style-type: none"> 보행자 통행량이 많은 구역, 노인·임산부·어린이·장애인 등의 통행 빈도가 높은 구역, 역사적 의의를 갖는 전통과 문화가 형성되어 있는 구역, 그 밖에 보행환경을 우선적으로 개선할 필요가 있다고 인정되는 구역을 대상으로 지정 	
보행환경개선사업 계획 수립 (★ 평가계획 수립)	사업 시행 전 (사업 담당자)	<ul style="list-style-type: none"> 기본방향, 평가방법, 평가항목 등 평가에 필요한 사항과 평가 결과의 활용방안 결정 사업 평가를 위한 예산 확보 	평가위원회 구성 (필요 시)
사전 조사	사업 시행 전 (사업 담당자 또는 관련 분야 전문가)	<ul style="list-style-type: none"> 체크리스트 작성 <사업시행 내용 점검>을 위한 '계획' 항목 확인 사전 통계조사 <보행환경 변화> 측정을 위한 '사고발생 수준' 조사 사전 현장조사 <보행환경 변화> 측정을 위한 '보행량', '교통량', '차량 주행속도', '불법 주·정차 대수' 조사 	본문 p.21 참조
사업 시행	-	<ul style="list-style-type: none"> 보행환경개선사업 계획에 따라 사업 시행 	
사후 조사	사업 시행 후 (사업 담당자 또는 관련 분야 전문가)	<ul style="list-style-type: none"> 체크리스트 작성 <사업시행 내용 점검>을 위한 '시행' 항목 확인 사후 통계조사 <보행환경 변화> 측정을 위한 '사고발생 수준' 조사 사후 현장조사 <보행환경 변화> 측정을 위한 '보행네트워크 구축 수준' 조사 <이용자 행태 변화> 측정을 위한 '보행량', '교통량', '차량 주행속도', '불법 주·정차 대수' 조사 사후 설문조사 사업 시행 이전 대비 사업 시행 이후 <이용자 인식 수준> 및 <지역경제 활성화 수준> 측정을 위한 설문조사 	본문 p.21 참조

단계	시기(주체)	주요 내용	비고
사업 평가	사업 완료일로부터 2년 이내 (사업 담당자 또는 관련 분야 전문가)	<ul style="list-style-type: none"> • 사업시행 내용 점검 <ul style="list-style-type: none"> - 사전 계획 항목 및 사후 시행 항목 비교 • 정량적 평가(보행환경 변화, 이용자 행태 변화) <ul style="list-style-type: none"> - 사전·사후 통계조사 및 현장조사 자료의 비교 분석을 통한 성과 및 개선방향 도출 • 정성적 평가(이용자 인식 수준, 지역경제 활성화 수준) <ul style="list-style-type: none"> - 사후 설문조사 결과 분석 • 평가보고서 작성 	<p>평가위원회 평가 (평가위원회 구성 시) 본문 p.21 참조</p>
평가 결과 보고	평가 완료일로부터 1개월 이내 (사업 담당자)	<p>시장·군수 → 도지사 특별·광역시장</p> <p>→ 행정안전부장관 국토교통부장관</p>	
보행환경개선지구 관리 및 모니터링	사업 시행 후 (사업 담당자)	<ul style="list-style-type: none"> • 사업 시행 후 매년 관리실태 점검 및 유지·보수 실시 • 보행환경개선지구 관리대장 작성·보관 • 사업 성과의 유지관리를 위한 자속적인 모니터링 수행 	

성과평가 개요

1. 성과평가의 배경 및 목적 8
2. 성과평가의 추진절차 10





1 성과평가의 배경 및 목적

성과평가의

배경

◆ 성과평가 시행 근거

- 「보행안전 및 편의증진에 관한 법률」(이하 보행안전법)에 따른 보행환경개선사업 시행 시 그 사업의 성과 등을 평가하도록 규정
 - 보행환경개선지구로 지정된 구역(법 제9조)에 대하여 보행환경개선사업계획을 수립하고 이에 따라 보행환경개선사업을 시행하여야 하며(법 제10조), 그 사업의 성과 등을 평가하고(법 제11조) 사업이 시행된 보행환경개선지구를 지속적으로 관리해야 함(법 제12조)



※ '특별시장등'이란 특별시장·광역시장·특별자치시장·특별자치도지사·시장 또는 군수(광역시의 관할구역에 있는 군의 군수는 제외)를 의미함

성과평가의 목적

◆ 사업 시행에 따른 보행환경 개선 효과와 이용자 만족도 측정

- 보행환경개선지구 내 사업계획 요소의 적정 반영 여부 조사
- 보행환경개선지구 내 시설물 설치 등에 따른 개선 효과를 정량적·정성적으로 평가
 - 〈보행환경 변화〉와 〈이용자 행태 변화〉를 정량적으로 측정
 - 〈이용자 인식 수준〉과 〈지역경제 활성화 수준〉을 정성적으로 측정

◆ 상기의 평가 내용을 종합하여 사업의 성과 및 개선점을 도출하고 향후 보행환경개선

사업의 추진 방향 모색

- 성과평가 결과를 바탕으로 해당 보행환경개선지구 유지관리에 활용
- 성과평가 내용을 모니터링하여 효율적 예산 집행 및 향후 사업의 근거 자료로 활용

2 성과평가의 추진절차

대상 및 시기

◆ 평가 대상

- 보행환경개선사업을 시행한 모든 지구를 대상으로 평가 시행(보행안전법 제11조 제1항)

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률(법률 제17694호)

제11조(보행환경개선사업의 평가) ① 특별시장등은 제10조제1항에 따라 보행환경개선 사업을 시행하였을 때에는 그 사업의 성과 등을 평가하여야 한다.

◆ 평가 시기

- 성과평가는 사업 시행 전에 수립한 평가계획에 따라 사업 완료일로부터 2년 이내 수행(보행안전법 시행령 제10조 제2항)

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률 시행령(대통령령 제31349호)

제10조(보행환경개선사업의 평가) ② 특별시장등은 제1항의 보행환경개선사업 평가 계획에 따라 보행환경개선사업을 완료한 날부터 2년 이내에 보행환경개선사업을 평가하여야 한다.

◆ 평가 결과의 보고

- 성과평가 결과는 평가 완료일로부터 1개월 이내 행정안전부장관 및 국토교통부장관에게 보고하여야 하며(보행안전법 시행령 제10조 제4항), 이때 시장 또는 군수는 도지사를 거쳐야 함(보행안전법 제11조 제2항)

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률 시행령(대통령령 제31349호)

제10조(보행환경개선사업의 평가) ④ 특별시장등은 제2항에 따른 평가를 완료한 날부터 1개월 이내에 평가 결과를 행정안전부장관 및 국토교통부장관에게 보고하여야 한다.

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률(법률 제17694호)

제11조(보행환경개선사업의 평가) ② 특별시장등은 제1항에 따른 평가를 하였을 때에는 그 결과를 행정안전부장관과 국토교통부장관에게 보고하여야 한다. 이 경우 시장 또는 군수는 도지사를 거쳐야 한다.

평가위원회

설치 및 운영

◆ 평가위원회 설치 근거

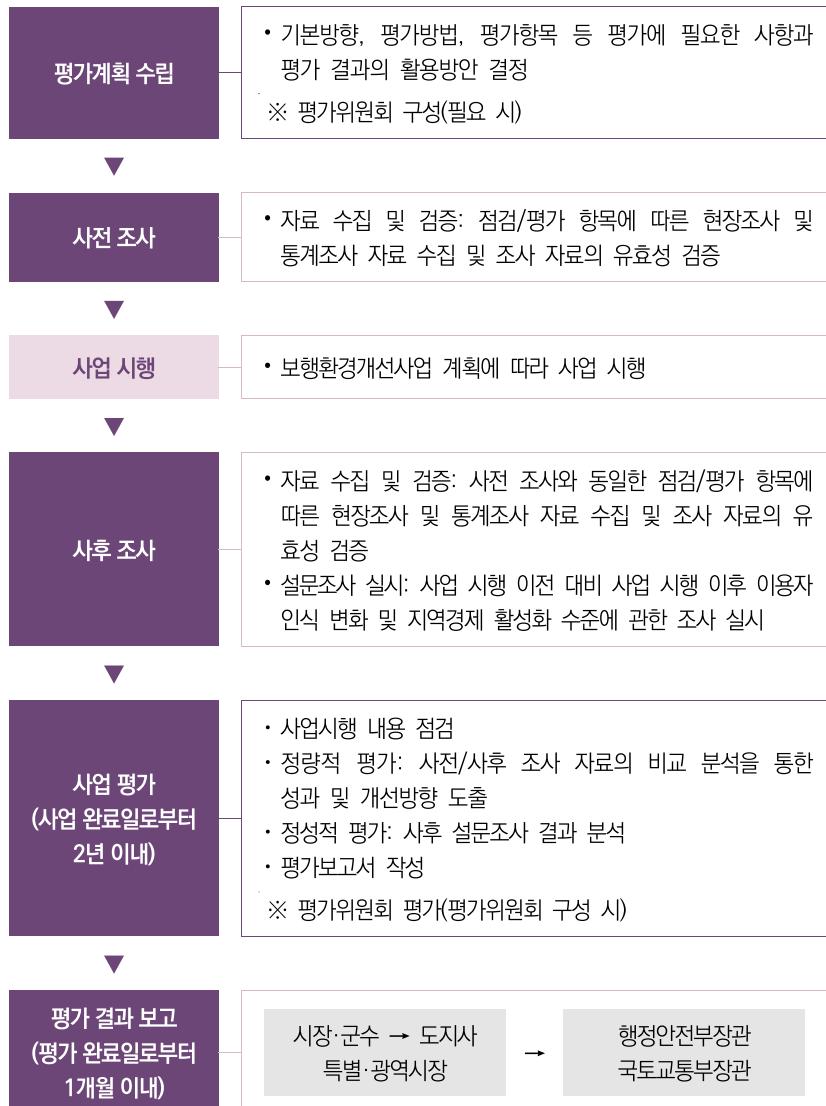
- 성과평가를 위하여 특별시장등의 소속으로 평가위원회 설치·운영 가능(보행안전법 시행령 제11조 제1항)

◆ 평가위원회 구성

- 위원장 1명을 포함한 7명 이내 위원으로 구성
 - 평가위원: 특별시장등이 관계 공무원, 보행·교통·도시계획 및 환경 등 관련 분야 학식과 경험이 풍부한 민간 전문가 중에서 임명 또는 위촉(7명 중 4명 이상 민간위원으로 구성)
 - 평가위원장: 특별시장등이 평가위원회 위원 중 1명 지명
 - 간사: 특별시장등이 평가위원회 사무 처리를 위해 소속 공무원 중에서 1명 지명

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률 시행령(대통령령 제31349호)

- 제11조(평가위원회의 설치·운영 등)**
- ① 특별시장등은 제10조제2항에 따른 평가를 위하여 특별시장등의 소속으로 보행환경개선사업 평가위원회(이하 “평가위원회”라 한다)를 설치·운영할 수 있다.
 - ② 평가위원회는 위원장 1명을 포함한 7명 이내의 위원으로 구성하며, 그 중 4명 이상은 민간위원으로 한다.
 - ③ 평가위원회 위원은 관계 공무원과 보행, 교통, 도시계획 및 환경 등 관련 분야에 관한 학식과 경험이 풍부한 민간 전문가 중에서 특별시장등이 임명하거나 위촉한다.
 - ④ 평가위원회 위원장은 제3항에 따른 평가위원회 위원 중에서 특별시장등이 지명하는 사람이 된다.
 - ⑤ 평가위원회의 사무를 처리하기 위하여 평가위원회에 간사 1명을 두며, 간사는 특별 시장등이 소속 공무원 중에서 지명한다.
 - ⑥ 제1항부터 제5항까지에서 규정한 사항 외에 평가위원회의 구성 및 운영에 관하여 필요한 사항은 평가위원회의 의결을 거쳐 위원장이 정한다.

단계별**추진절차****◆ 성과평가의 단계별 추진절차**

[그림 1-1] 성과평가의 단계별 추진절차

◆ 평가계획 수립

- 법령에 명시된 사항을 포함하여 사업 시행 전에 평가계획 수립(보행안전법 시행령 제10조 제1항)
 - 평가계획에는 평가의 기본방향, 대상사업 및 방법, 평가지표 설정, 평가 결과의 활용 및 공개, 평가위원회 설치 시 그 구성에 관한 사항 등이 포함되어야 함

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률 시행령(대통령령 제31349호)

제10조(보행환경개선사업의 평가) ① 특별시장등은 법 제11조제1항에 따라 보행환경 개선사업을 평가하기 위하여 다음 각 호의 사항을 포함한 보행환경개선사업 평가계획을 해당 사업의 시행 전에 미리 수립하여야 한다.

1. 보행환경개선사업 평가의 기본방향
2. 보행환경개선사업 중 평가 대상사업 및 방법에 관한 사항
3. 보행환경개선사업 평가지표의 설정에 관한 사항
4. 보행환경개선사업 평가 결과의 활용 및 공개에 관한 사항
5. 제11조에 따른 보행환경개선사업 평가위원회를 설치하는 경우 그 구성에 관한 사항
6. 그 밖에 보행환경개선사업 평가에 필요한 사항

◆ 사업 평가

- 법령에 명시된 사항을 고려하여 사업 평가 수행(보행안전법 시행령 제10조 제3항)
 - 사업 평가 수행 시 각종 시설물의 효과, 보행의 안전성·편리성·쾌적성 개선 정도, 지역 경제 활성화에 미치는 영향, 보행자 및 운전자 만족도 등이 고려되어야 함

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률 시행령(대통령령 제31349호)

제10조(보행환경개선사업의 평가) ③ 특별시장등은 제2항에 따른 평가를 할 때에는 다음 각 호의 사항을 고려하여야 한다.

1. 보행환경의 개선을 위한 각종 시설물의 효과
2. 보행의 안전성·편리성 및 쾌적성 등에 대한 개선 정도
3. 해당 보행환경개선사업이 지역경제의 활성화에 미치는 영향
4. 보행환경개선지구를 통행하는 보행자와 운전자의 만족도
5. 그 밖에 보행환경개선지구 지정 목적 달성을 여부를 평가하기 위하여 행정안전부장관 및 국토교통부장관이 필요하다고 인정한 사항

성과평가 체계

- | | |
|---------------|----|
| 1. 성과평가의 기본방향 | 16 |
| 2. 성과평가의 방법 | 22 |





1 성과평가의 기본방향

보행환경

개선사업의 특성

◆ 보행환경개선지구의 지정 목적 및 요건

- 보행안전법 제4조에 따라, 국가와 지방자치단체는 교통약자를 포함한 보행자가 쾌적한 보행환경에서 안전하고 편리하게 통행할 수 있도록 노력해야 할 의무를 가짐
- 이에 따라 보행자 통행량이 많은 구역, 교통약자 통행 빈도가 높은 구역, 전통과 문화가 형성되어 있는 구역, 보행환경을 우선적으로 개선할 필요가 있다고 인정되는 구역에 어린이 보호구역 등을 포함하여 보행환경개선지구를 지정하고 보행환경 개선을 도모 할 수 있음

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률(법률 제17694호)

제9조(보행환경개선지구의 지정) ① 특별시장등은 다음 각 호에서 정하는 구역을 보행 환경개선지구로 지정할 수 있다.

1. 보행자 통행량이 많은 구역
 2. 노인·임산부·어린이·장애인 등의 통행 빈도가 높은 구역
 3. 역사적 의의를 갖는 전통과 문화가 형성되어 있는 구역
 4. 그 밖에 보행환경을 우선적으로 개선할 필요가 있다고 인정되는 구역
- ② 특별시장등은 보행환경개선사업의 효과를 높이기 위하여 필요하다고 인정하면 다음 각 호의 구역을 포함하여 제1항에 따른 보행환경개선지구(이하 “보행환경개선지구”라 한다)를 지정할 수 있다. 다만, 보행환경개선지구를 지정할 때에는 대통령령으로 정 하는 사유가 있는 경우를 제외하고는 제1호의 구역이 보행환경개선지구에 포함되도록 하여야 한다.
1. 「도로교통법」 제12조제1항에 따라 지정된 어린이 보호구역
 2. 「도로교통법」 제12조의2제1항에 따라 지정된 노인 보호구역 및 장애인 보호 구역
 3. 「교통약자의 이동편의 증진법」 제18조에 따라 지정된 보행우선구역

◆ 보행환경개선사업의 주요 내용

- 보행안전법 제10조 및 제15조, 동법 시행규칙 제3조 및 제5조에서 보행환경개선 사업에 포함되어야 할 내용을 규정
 - 사업 지구 내 보행자길 조성, 보행자 안전시설의 설치와 유지·보수 및 성능 개선, 보행방해 및 안전위협 시설물·적치물의 정비, 보행편의증진시설의 설치, 차량 통행량과 속도의 저감 방안, 보행안전 및 편의증진 시설물^{*}의 통합 설치 방안, 주차 개선 방안, 사업 시행에 따른 차량 및 보행자 통행량 변화 등의 사항을 포함하여 사업 계획을 수립하고 시행

* 차량 속도 저감시설, 보행교통섬, 무단횡단 금지시설, 보행자 우선통행을 위한 교통신호기, 대중교통정보 알림시설 등 교통안내시설, 보도용 방호울타리, 조명시설,장애인용 음향안내 시설, 범죄 예방을 위한 영상정보처리기기, 자동차 진입억제용 말뚝, 점자블록

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률(법률 제17694호)

제10조(보행환경개선사업의 시행) ① 특별시장등은 제9조제1항에 따라 지정된 보행 환경개선지구에 대하여는 대통령령으로 정하는 절차와 방법에 따라 보행환경개선사업 계획을 수립하고, 이에 따라 보행환경개선사업을 시행하여야 한다.

② 제1항에 따른 보행환경개선사업계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 보행자길 신설, 단절된 보행자길의 연결 등 보행자길 조성
2. 해당 구역의 전통 및 문화와 조화를 이루는 보행자길의 조성
3. 차도와 보도의 분리, 고원식(高原式) 횡단보도(주변 도로보다 약간 높게 만든 횡단 보도)의 설치, 가로등 및 보안등의 설치, 영상정보처리기기의 설치 등 보행자 안전 시설의 설치와 유지·보수 및 성능 개선
4. 보행자의 통행을 방해하거나 보행자의 안전을 위협하는 시설물 및 적치물 등의 정비
5. 노인·임산부·어린이·장애인 등을 위한 보행편의증진시설의 설치
6. 그 밖에 보행자의 안전과 편의증진을 위한 것으로서 행정안전부와 국토교통부의 공동부령으로 정하는 사항

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률 시행규칙(행정안전부령 제1호)

제3조(보행환경개선사업계획에 포함되어야 할 사항) 법 제10조제2항제6호에서 “행정안전부장관이 국토교통부장관과 협의하여 행정안전부령으로 정하는 사항”이란 다음 각 호의 사항을 말한다.

1. 차량 통행량과 속도의 저감(低減) 방안
2. 법 제9조제1항에 따라 지정된 보행환경개선지구(이하 “보행환경개선지구”라 한다) 안에 있는 법 제15조제1항 각 호에 해당하는 시설물의 통합 설치 방안
3. 보행자의 안전과 편의증진을 위한 주차 개선 방안
4. 보행환경개선사업의 시행에 따른 차량과 보행자의 통행량 변화 등 주변 지역의 교통에 미치는 영향
5. 그 밖에 보행자의 안전 및 편의증진과 관련되는 사항으로서 특별시장·광역시장·특별자치시장·특별자치도지사·시장 또는 군수(광역시의 관할구역에 있는 군의 군수는 제외한다. 이하 “특별시장등”이라 한다)가 정하는 사항

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률(법률 제17694호)

제15조(보행안전 및 편의증진 시설의 설치) ① 특별시장등은 보행자의 안전을 확보하고 통행 편의를 증진하기 위하여 필요하다고 인정하면 보행환경개선지구 안의 도로에 다음 각 호의 시설을 우선적으로 설치할 수 있다.

1. 차량 속도 저감시설
2. 횡단보도, 교통섬 등 보행자의 안전을 위한 시설
3. 횡단보도가 없는 도로에서의 보행자 횡단을 방지하기 위한 시설
4. 보행자 우선통행을 위한 교통신호기
5. 보행자의 이동 편의증진을 위한 대중교통정보 알림시설과 주변 지역 보행자길 안내 시설
6. 그 밖에 보행자의 안전과 통행 편의를 높이기 위한 시설로서 행정안전부와 국토교통부의 공동부령으로 정하는 것

※ 보행안전 및 편의증진에 관한 법률 시행규칙(행정안전부령 제1호)

제5조(보행안전 및 편의증진 시설의 설치 등) ① 법 제15조제1항제6호에서 “행정안전부장관이 국토교통부장관과 협의하여 행정안전부령으로 정하는 것”이란 다음 각 호의 시설을 말한다.

1. 보도(歩道)용 방호(防護)울타리
2. 조명시설
3. 장애인용 음향안내시설
4. 「개인정보 보호법」 제2조제7호에 따른 영상정보처리기기(이하 “영상정보처리기기”라 한다)
5. 자동차 진입억제용 말뚝
6. 점자블록

사업의 특성을 고려한 성과평가 시행

◆ 사업의 기본 목표에 대한 고려

- 사업의 기본 목표인 보행 안전성, 편리성, 쾌적성을 고려한 평가 항목 선정

[표 2-1] 보행환경개선사업의 기본 목표

안전성	보행자가 보행공간에서 교통사고, 범죄 발생 등 위험으로부터 생명과 신체의 안전을 보호받으며 걸을 수 있는 정도
편리성	<p>(이동편리성) 보행자가 보행공간에서 이동 시 보행 장애 요소로부터 방해를 받지 않고 편리함을 느끼는 정도</p> <p>(접근성) 보행자가 보행동선 및 연결정도에 따라 목적지까지 도달하는데 느끼는 거리의 체감정도</p> <p>(편의성) 보행자가 보행공간을 이용함에 있어 편의시설 설치로 인하여 느낄 수 있는 편한 정도</p>
쾌적성	보행자가 보행경관이나 보행환경의 청결정도에서 느끼는 쾌적함의 정도

◆ 사업의 주요 내용에 대한 고려

- 보행환경개선사업의 성과평가는 해당 사업이 충실히 계획되고 시행되었는지 여부를 확인하는 ‘사업시행 내용 점검’과 함께, 보행안전법 시행령 제10조 제3항에 명시된 내용이 반영된 ‘정량적 평가’ 및 ‘정성적 평가’를 시행하는 방식으로 추진
- **(사업시행 내용 점검)** 계획 수립 시 고려된 보행환경 개선 항목이 사업 시행 이후 실제로 반영되었는지 여부를 점검할 수 있는 체크리스트 제공
 - 보행환경 개선 항목은 보행자길 조성, 보행안전증진 시설·규제, 보행편의증진 시설·규제, 주차문제 개선으로 구분하고 세부 항목을 제시
- **(정량적 평가)** 〈보행환경 변화〉 및 〈이용자 행태 변화〉에 대한 평가 항목을 객관성, 대표성, 자료 획득의 용이성 등을 고려하여 선정하고, 사업 전·후 비교 분석 수행
 - 〈보행환경 변화〉는 사고발생 수준과 보행네트워크 구축 수준을 측정할 수 있는 평가 항목으로 구성

-〈이용자 행태 변화〉는 보행자와 운전자로 구분하여 실시하며, 보행자 행태 변화의 경우 보행량을 평가 항목으로 구성하는 한편, 운전자 행태 변화의 경우 교통량, 차량 주행속도, 불법 주·정차 대수를 평가 항목으로 구성

- **(정성적 평가)** 보행자와 운전자를 대상으로 〈이용자 인식 수준〉에 대한 설문조사를 수행하되, 사업 지구 내 상업지역을 포함하는 경우 〈지역경제 활성화 수준〉에 대한 설문조사를 병행하며, 각 항목에 대한 평가자의 주관적인 인식 수준을 7점 척도로 측정 할 수 있도록 문항 구성
 - 보행환경개선지구를 통행하는 보행자의 사업 시행 전·후 인식 및 만족도 변화를 안전성, 편리성 및 쾌적성 측면에서 측정
 - 보행환경개선지구를 통행하는 운전자의 사업 전·후 인식 변화를 보행친화적 주행 행태 측면에서 측정
 - 보행환경개선지구 내 상업가로가 포함되어 있을 경우, 해당 사업 지구 내 지역경제 활성화 수준을 상인들을 대상으로 실시하며, 상업시설 매출 증가 효과, 상업시설 방문객 증가 효과, 장소성 창출 효과를 측정

◆ 성과평가의 부문별 점검/평가 방식

- [표 2-2]와 같은 내용으로 점검/평가 항목에 대한 조사 및 측정을 실시하고 점검/평가 결과 자료를 DB화하여, 해당 사업 지구에 대한 효율적인 유지관리 및 유사 사업 시행 시 참고자료로 활용할 수 있도록 자료 관리

[표 2-2] 보행환경개선사업 성과평가의 부문별 점검/평가 방식

부문		점검/평가 항목	점검/평가 주체	점검/평가 방법	점검/평가 대상	
사업시행 내용 점검		<ul style="list-style-type: none"> - 보행자길 조성 - 보행안전 증진 시설·규제 - 보행편의 증진 시설·규제 - 주차문제 개선 	사업 담당자	사업 전·후 체크리스트 작성	모든 사업 지구에서 시행	
정량적 평가	보행환경 변화		사업 담당자 또는 관련 분야 전문가	사업 전·후 통계조사 및 현장조사 ↓ 사업 전·후 비교 분석	모든 사업 지구에서 시행	
	이용자 행태 변화	보행자				
		운전자				
정성적 평가	이용자 인식 수준	보행자	<ul style="list-style-type: none"> - 보행 안전성 - 보행 편리성 - 보행 쾌적성 - 보행환경 만족도 	사업 담당자 또는 관련 분야 전문가 (보행자 대상)	사업 후 설문조사 ↓ 설문조사 결과 분석	모든 사업 지구에서 시행
		운전자	<ul style="list-style-type: none"> - 주행행태의 보행친화도 	사업 담당자 또는 관련 분야 전문가 (운전자 대상)		
	지역경제 활성화 수준		<ul style="list-style-type: none"> - 상업시설 매출 증가 효과 - 상업시설 방문객 증가 효과 - 장소성 창출 효과 	사업 담당자 또는 관련 분야 전문가 (상인 대상)	사업 후 설문조사 ↓ 설문조사 결과 분석	사업 지구 내 상업지역이 포함된 경우 시행

2 성과평가의 방법

사업시행

◆ 점검 대상

내용 점검

- 모든 사업 지구에서 시행

◆ 점검 주체

- 보행환경개선사업 담당자

◆ 점검 내용

- 사업계획에 포함된 보행환경개선 내용을 ‘보행자길 조성’, ‘보행안전 증진 시설·규제’, ‘보행편의 증진 시설·규제’, ‘주차문제 개선’으로 구분하고 각 세부 항목별 실제 반영여부 점검
 - [표 2-3]의 사업시행 내용 점검 항목은 보행안전법 제10조 및 제15조, 동법 시행규칙 제3조 및 제5조에 명시된 내용을 고려하여 설계요소(시설) 및 운영요소(규제) 내용을 목록화한 것임
 - [표 2-3]에 제시되지 않은 내용을 사업계획에 포함한 경우 해당 항목을 점검 항목에 포함하여 조사

◆ 점검 방법

- (사전조사 – 사업계획 내용 확인) [표 2-3]에 제시된 점검 항목을 기준으로 사업계획의 내용을 구분하고, 해당 내용에 대하여 체크리스트(부록 참조, pp.64–65)의 ‘계획 여부’란에 체크 표시
 - 사업계획 내용에 [표 2-3]에 제시된 점검 항목 이외의 항목이 존재할 경우 해당 항목을 체크리스트에 추가하여 작성
- (사후조사 – 사업시행 내용 점검) 사업 지구에 대한 현장조사를 실시하여 사업계획의 내용이 실제 시행되고 있는지 여부를 점검하고, 해당 내용에 대하여 체크리스트(부록 참조, pp.64–65)의 ‘시행 여부’란에 체크 표시

[표 2-3] 사업시행 내용 점검 항목

구분	점검 항목	
보행자길 조성	보행자길 신설 및 확대	보도·보행자전용도로(요일제·시간제 포함)·보행자전용길 신설
		보행자길의 유효폭 확대
		보행자우선도로 설치
		횡단보도 설치
보행안전 증진 시설·규제	보행자길 정비	보도 턱낮춤(횡단보도와 접하는 부분 등)
		노면 정비
		지그재그 도로(시케인) 설치
		가각전제 최소화(회전반경 축소, 교차로 내민보도 등)
보행안전 증진 시설·규제	차량속도 저감	고원식 교차로·횡단보도 설치
		차도 폭 좁힘
		과속방지턱 설치
		노면요철 포장
		과속단속 영상정보처리기기(CCTV 등) 설치
		과속·정지선위반 알림시설 설치
		속도제한(10~30km/h) 시행
		보행교통섬(중앙안전섬) 설치
횡단안전	횡단안전	사고위험 지점에 무단횡단 금지시설 설치
		횡단보도 안전시설 설치(활주로형 횡단보도, LED 바닥신호등, 집중 조명, 보행자센서 등)
		사고위험 지점에 보도용 방호울타리 설치
		사고위험 지점에 자동차 진입억제용 말뚝 설치
충돌방지	충돌방지	자전거도로와 보도의 분리 설치(단차 제공 등)
		방범용 영상정보처리기기(CCTV 등) 설치
		보행자길 조명시설(가로등·보안등) 설치
범죄예방	범죄예방	

[표 2-3] 사업시행 내용 점검 항목 (계속)

구분	점검 항목	
보행편의 증진 시설·규제	통행안내	교통안내시설(보행자 안내표지판·노면표시 등) 설치
		장애인용 음향안내시설 설치
		점자블록 설치
	이동편의	가로시설물 [*] 통합 설치 및 위치 조정
		보행 장애물 제거(지중화 등)
		불법 적치물 및 불법 노점상 규제
		보행자 우선통행을 위한 교통신호기 설치
	휴게공간	보행자 휴게·편의시설(벤치, 파고라, 그늘막 등) 설치
		소공원 또는 보행광장 조성
	경관개선	도로의 보행친화포장 적용 가로수 식재(녹지) 또는 화분 설치
주차문제 개선	단속강화	주차단속 영상정보처리기기(CCTV 등) 설치
		주·정차 금지 표지 및 시설 설치
		불법 주·정차 단속 강화(단속요원 배치 등)
	주차공간 확보	노외주차구역 설치 탄력적(요일제·시간제) 주차허용구간 운영

주: 회색 음영부분은 운영요소(규제), 나머지는 설계요소(시설)에 해당됨

※ 가로시설물 예시

- ▶ (선호시설) 버스정류장, 벤치, 화단, 조형물, 시계탑, 가로수, 보관함, 분수대, 화분대, 확장데크, 자전거 주차장, 개인형 이동수단(PM) 주차장
- ▶ (중립시설) 고정입간판, 현금인출기, 자판기, 안내판, 가로등, 방범등, 가판대, 현옷수거함, 우체통, 반사경, 전신주, 노점상, 간이신문함, 간이테이블, 제설함, 배전함, 보행자방호울타리, 오토바이 주차장, 노상적재물, 공중전화, 차량진입 억제밀뚝, 정리함, 소화전, 신호등, 지하철 환기구, 에어컨 실외기

출처: 행정안전부(2019), 보행자우선도로 매뉴얼, p.17

정량적 평가

① 보행환경 변화

◆ 평가 대상

- 모든 사업 지구에서 시행

◆ 평가 주체

- 보행환경개선사업 담당자 또는 관련 분야 전문가

◆ 평가 내용

- 사업 지구의 전반적인 보행안전 및 편의 개선 정도를 측정하기 위하여 ‘사고발생 수준’과 ‘보행네트워크 구축 수준’에 관한 정량적 지표를 도출하여 평가

◆ 평가 방법

- **(사고발생 수준)** 사업 지구의 전반적인 보행안전 수준을 측정하기 위하여 교통사고 데이터를 활용하여, ‘통행장소별(횡단중/차도통행중/길가장자리구역통행중/보도통행중) 보행자 교통사고 발생건수’와 ‘시간대별(주간/야간) 보행자 교통사고 발생건수’, ‘전체 교통사고 발생건수’ 지표를 산출하고 사업 시행 전·후 값 비교
- **(보행네트워크 구축 수준)** 사업 지구의 전반적인 보행편의 수준을 측정하기 위하여 사업 시행 전·후 현장조사를 통해 보행자길 조성 현황을 파악한 후, ‘유효보도폭 미 확보 구간 비율’, ‘보행자우선도로 설치율’, ‘횡단보도 설치율’, ‘평균 횡단대기 시간’ 지표를 산출하여 사업 시행 전·후 값 비교
- ‘사고발생 수준’과 ‘보행네트워크 구축 수준’의 각 지표별 평가 내용과 목표 효과는 [표 2-4]와 같음

[표 2-4] 정량적 평가 항목 – 보행환경 변화

구분	평가 항목(지표)	평가 내용	목표 효과
보행 환경 변화	사고 발생 수준	사업 지구 내 횡단중 보행자 교통사고 발생건수	감소
		사업 지구 내 차도통행중 보행자 교통사고 발생건수	감소
		사업 지구 내 길가장자리구역통행중 보행자 교통사고 발생건수	감소
		사업 지구 내 보도통행중 보행자 교통사고 발생건수	감소
	시간대별 보행자 교통사고 발생건수	사업 지구 내 주간 보행자 교통사고 발생건수	감소
		사업 지구 내 야간 보행자 교통사고 발생건수	감소
	전체 보행자 교통사고 발생건수	사업 지구 내 전체 보행자 교통사고 발생건수	감소
	유효보도폭 미확보 구간 비율	사업 지구 내 도로연장 대비 유효보도폭(2m 이상) 미확보 구간의 비율	감소
보행 네트워크 구축 수준	보행자우선도로 설치율	사업 지구 내 폭 20미터 미만의 보차미분리도로 연장 대비 보행자우선도로 연장의 비율	증가
	횡단보도 설치율	사업 지구 내 중앙선이 있는 도로연장 대비 횡단보도의 설치 비율	증가
	평균 횡단대기 시간	사업 지구 내 횡단보도별 보행자 신호주기(초)의 평균	감소

② 이용자 행태 변화

◆ 평가 대상

- 모든 사업 지구에서 시행

◆ 평가 주체

- 보행환경개선사업 담당자 또는 관련 분야 전문가

◆ 평가 내용

- 사업 지구의 이용자 행태 변화를 살펴보기 위하여 ‘보행자 행태 변화’와 ‘운전자 행태 변화’에 관한 정량적 지표를 각각 도출하여 평가

◆ 평가 방법

- (보행자 행태 변화)** 사업 시행 전·후 현장조사를 통해 사업 지구의 도로구간별 ‘보행량’을 조사하여 사업 시행 전·후 값 비교
- (운전자 행태 변화)** 사업 시행 전·후 현장조사를 통해 사업 지구의 도로구간별 ‘교통량’, ‘차량 주행속도’, ‘불법 주·정차 대수’를 조사하여 사업 시행 전·후 값 비교
- 보행자 행태 변화와 운전자 행태 변화의 각 지표별 평가 내용과 목표 효과는 [표 2-5]와 같음

[표 2-5] 정량적 평가 항목 – 이용자 행태 변화

구분	평가 항목(지표)		평가 내용	목표 효과
이용자 행태 변화	보행자	보행량	사업 지구 내 도로구간별 보행량(인/시)	증가
	운전자	교통량	사업 지구 내 도로구간별 차량 교통량(대/시)	감소
		차량 주행속도	사업 지구 내 총 도로연장 대비 지점별 85분위 속도가 30km/h 이상인 도로의 비율	감소
		불법 주·정차 대수	사업 지구 내 도로 및 보행공간 불법 주·정차 대수	감소

정성적 평가 ① 이용자 인식 수준

◆ 평가 대상

- 모든 사업 지구에서 시행

◆ 평가 주체

- 보행환경개선사업 담당자 또는 관련 분야 전문가(보행자 또는 운전자 대상으로 조사)

◆ 평가 내용

- 사업을 통해 개선된 보행환경에 대한 보행자의 인식 및 만족도를 보행 안전성, 편리성, 쾌적성 측면에서 평가
- 사업을 통해 변화된 도로여건에 대한 운전자의 인식을 주행행태의 보행친화도 측면에서 평가

◆ 평가 방법

- 보행자와 운전자를 대상으로 하는 설문지를 각각 작성하여 ‘사후 설문조사’ 실시
 - 사전 설문조사 수행의 현실적인 어려움을 고려하여, 사업이 완료된 시점의 보행환경 및 도로 현황에 대한 보행자 및 운전자의 인식 수준을 조사하는 사후 설문조사 실시
- 보행자 인식 수준과 운전자 인식 수준의 각 문항별 평가 내용과 목표 효과는 [표 2-6]과 같음

[표 2-6] 정성적 평가 항목 – 이용자 인식 수준

구분	평가 항목	평가 내용	목표 효과
이용자 인식 수준	보행자	보행 안전성	안전성 점수 5~7점
		차량 주행속도	
		차량-보행자 간 충돌위험	
		교통약자 통행 안전성	
		야간조명 설치 적정성	
		CCTV 설치 적정성	
		횡단시설 설치 적정성	
	보행 편리성	횡단시간 충분성	편리성 점수 5~7점
		보행장애물 수준	
		보도의 유효 폭 확보 수준	
		노면 평탄성	
		시설(목적지)로의 이동편리성	
	보행 쾌적성	대중교통 환승 편리성	쾌적성 점수 5~7점
		교통약자 이동편의시설 설치 적정성	
		안내시설 설치 적정성	
		휴게시설 설치 적정성	
	보행환경 만족도	보행자 신호체계 개선 수준	만족도 점수 5~7점
		가로수·녹지 충분성	
		보행공간 청결도	
		주변 환경과 보행경관의 조화 수준	
운전자	주행행태의 보행친화도	보행환경 안전성에 대한 만족도	만족도 점수 5~7점
		보행환경 편리성에 대한 만족도	
		보행환경 쾌적성에 대한 만족도	
		전반적인 보행환경 만족도	
		보행친화적 공간 인식 수준	보행친화도 점수 5~7점
		차량 혼잡도	

주: 각 항목별 평가 내용은 7점 척도로 측정하며, 전혀 아니다(1점) / 아니다(2점) / 약간 아니다(3점)
 / 보통이다(4점) / 약간 그렇다(5점) / 그렇다(6점) / 매우 그렇다(7점)로 평가

② 지역경제 활성화 수준

◆ 평가 대상

- 사업 지구 내 상업지역을 포함하는 경우 시행

◆ 평가 주체

- 보행환경개선사업 담당자 또는 관련 분야 전문가(상인 대상으로 조사)

◆ 평가 내용

- 사업 지구별 상업시설 매출액 등 표준화된 자료 획득의 어려움을 고려하여, 상인들이 체감하는 지역경제 활성화 수준을 매출 및 방문객 증가, 장소성 창출 측면에서 정성적으로 평가

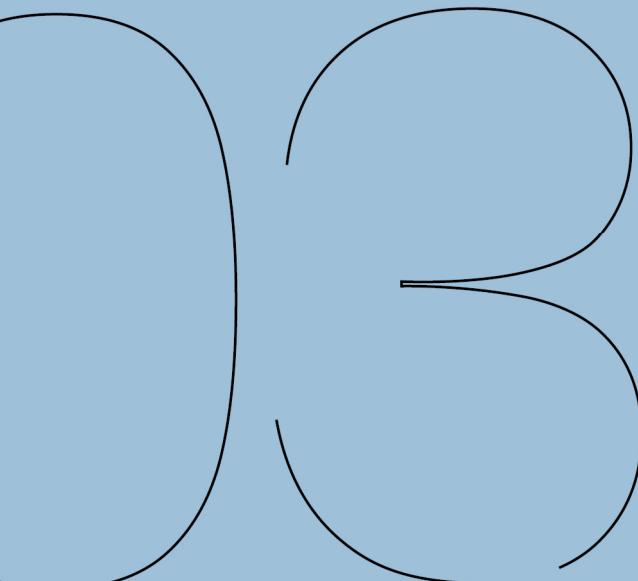
◆ 평가 방법

- 상인을 대상으로 하는 설문지를 작성하여 ‘사후 설문조사’ 실시
 - 사전 설문조사 수행의 현실적인 어려움을 고려하여, 사업 시행 이전 대비 사업 시행 이후에 체감하는 지역경제 활성화 수준에 대한 상인의 인식 수준을 조사하는 사후 설문조사 실시
- 매출 증가 효과, 방문객 증가 효과, 장소성 창출 효과의 각 문항별 평가 내용과 목표 효과는 [표 2-7]과 같음

[표 2-7] 정성적 평가 항목 – 지역경제 활성화 수준

구분	평가 항목	평가 내용	목표 효과
지역경제 활성화 수준	매출 증가 효과	상업시설의 매출액 증가 수준	활성화 점수 5~7점
	방문객 증가 효과	상업시설의 방문객 증가 수준	
	장소성 창출 효과	지역의 대표적인 장소로서의 인지 수준	

주: 각 항목별 평가 내용은 7점 척도로 측정하며, 전혀 아니다(1점) / 아니다(2점) / 약간 아니다(3점)
/ 보통이다(4점) / 약간 그렇다(5점) / 그렇다(6점) / 매우 그렇다(7점)로 평가



성과평가 항목별 조사 및 분석 방법

-
1. 사업시행 내용 점검 항목 34
 2. 정량적 평가 항목 37
 3. 정성적 평가 항목 58



1 사업시행 내용 점검 항목

기초자료

◆ 사업계획 및 시행 내용

조사

- 조사 목적
 - 사업시행 내용 점검 체크리스트 작성
- 시간적 범위
 - 계절이나 요일 특성에 대한 영향을 받지 않으므로 특정 일자의 조건 없이 사업 시행 전과 시행 후 평가의 시간적 범위 내에서 실시
- 공간적 범위
 - 사업 지구 내 모든 도로에 대하여 조사
- 조사 방법
 - **(사전조사)** 사업 지구의 최종 설계도면을 이용하여 사업계획 내용(보행자길 조성, 보행안전 증진 시설·규제, 보행편의 증진 시설·규제, 주차문제 개선) 파악
 - **(사후조사)** 사업 지구의 설계도면과 상이한 지점은 도면에 표시하고 사진을 촬영 하여 자료 작성
 - : 설계안의 부분적인 미시행 지점, 타 사업의 시행으로 인한 추가 개선사항 등 조사
- 조사 결과 정리
 - 설계도면과 다르게 설치되었거나 운영 중인 요소들을 도면에 표시하고 사진촬영 자료를 함께 첨부하여 정리

분석 방법

및 평가

결과 예시

◆ 사업시행 내용 점검

• 분석 방법

- 사업 지구의 최종 사업계획에 따른 보행자길 조성, 보행안전 증진 시설·규제, 보행 편의 증진 시설·규제, 주차문제 개선 항목의 설계요소 및 운영요소를 목록화하고, 해당 내용을 체크리스트의 ‘계획 여부’에 표기하고 ‘계획 항목 수’ 기재
- 현장조사를 통해 각 요소별 실제 적용 여부를 확인하여 체크리스트의 ‘시행 여부’에 표기하고 ‘시행 항목 수’ 기재

◆ 평가 결과 예시

[표 3-1] 사업시행 내용 점검 결과 예시

구분		점검 항목	계획 여부	시행 여부	시행 항목 수/ 계획 항목 수
			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
보행자길 조성	보행자길 신설 및 확대	보도·보행자전용도로(요일제·시간제 포함)·보행자전용길 신설	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2/3
		보행자길의 유효폭 확대	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		보행자우선도로 설치	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		횡단보도 설치	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
보행안전 증진 시설·규제	차량속도 저감	보도 턱낮춤(횡단보도와 접하는 부분 등)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1
		노면 정비	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
보행안전 증진 시설·규제	차량속도 저감	지그재그 도로(시케인) 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	5/6
		가각전제 최소화(회전반경 축소, 교차로 내민보도 등)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		고원식 교차로·횡단보도 설치	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		차도 폭 좁힘	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		과속방지턱 설치	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		노면요철 포장	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		과속단속 영상정보처리기기(CCTV 등) 설치	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
		과속·정지선위반 알림시설 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		속도제한(10~30km/h) 시행	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	

[표 3-1] 사업시행 내용 점검 결과 예시 (계속)

구분	점검 항목	계획 여부 <input checked="" type="checkbox"/>	시행 여부 <input checked="" type="checkbox"/>	시행 항목 수/ 계획 항목 수
보행안전 증진시설·규제	횡단보도 안전시설 설치(활주로형 횡단보도, LED 바닥 신호등, 집중조명, 보행자센서 등)	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	2/2
	사고위험 지점에 무단횡단 금지시설 설치	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
	보행교통섬(중앙안전섬) 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
보행편의 증진 시설·규제	사고위험 지점에 보도용 방호울타리 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1/1
	충돌방지 ·규제	사고위험 지점에 자동차 진입억제용 말뚝 설치 자전거도로와 보도의 분리 설치(단차 제공 등)	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
	범죄예방	방범용 영상정보처리기기(CCTV 등) 설치 보행자길 조명시설(가로등·보안등) 설치	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
주차문제 개선	통행안내	교통안내시설(보행자 안내표지판·노면표시 등) 설치	<input type="checkbox"/>	0/0
		장애인용 음향안내시설 설치	<input type="checkbox"/>	
		점자블록 설치	<input type="checkbox"/>	
	이동편의	가로시설물 통합 설치 및 위치 조정	<input type="checkbox"/>	1/2
		보행 장애물 제거(지중화 등)	<input checked="" type="checkbox"/>	
		불법 적치물 및 불법 노점상 규제	<input type="checkbox"/>	
		보행자 우선통행을 위한 교통신호기 설치	<input type="checkbox"/>	
		보행자 신호주기 조정	<input checked="" type="checkbox"/>	
	휴게공간	보행자 휴게·편의시설(벤치, 파고라, 그늘막 등) 설치	<input checked="" type="checkbox"/>	1/1
		소공원 또는 보행광장 조성	<input type="checkbox"/>	
	경관개선	도로의 보행친화포장 적용	<input type="checkbox"/>	1/1
		가로수 식재(녹지) 또는 화분 설치	<input checked="" type="checkbox"/>	
주차문제 개선	단속강화	주차단속 영상정보처리기기(CCTV 등) 설치	<input checked="" type="checkbox"/>	2/2
		주·정차 금지 표지 및 시설 설치	<input type="checkbox"/>	
		불법 주·정차 단속 강화(단속요원 배치 등)	<input checked="" type="checkbox"/>	
	주차공간 확보	노와주차구역 설치 탄력적(요일제·시간제) 주차허용구간 운영	<input type="checkbox"/> <input checked="" type="checkbox"/>	1/1

주1) 회색 음영 부분은 운영요소(규제), 나머지는 설계요소(시설)에 해당됨

주2) 표에 제시된 항목 이외 사업계획에 반영한 항목이 있을 시, 해당 항목을 표에 추가하여 작성

2 정량적 평가 항목

기초자료

조사

① 보행환경 변화

◆ 보행자 교통사고 조사

- 조사 목적

- 사고발생 수준을 측정하는 '통행장소별 보행자 교통사고 발생건수', '시간대별 보행자 교통사고 발생건수', '전체 보행자 교통사고 발생건수' 지표 값 산출

- 시간적 범위

- (사업 시행 전) 사업 시행 전 3년간 보행자 교통사고 데이터 수집

- (사업 시행 후) 사업 완료시점으로부터 1년간 보행자 교통사고 데이터 수집

- 공간적 범위

- 사업 지구 내에서 발생한 보행자 교통사고(차대 사람)를 대상으로 조사

- 조사 방법

- **(통계 조사)** 도로교통공단의 교통사고분석시스템(TAAS)에서 제공하는 GIS 분석 시스템의 '교통사고 분석'(http://taas.koroad.or.kr/gis/mcm/mcl/initMap.do?menuld=GIS_GMP_STS_RSN)을 통해 사업 지구 내 보행자 교통사고(차대 사람) 자료 수집

- : '통행장소별 보행자 교통사고 발생건수'는 <사고유형> 조건을 차대사람(횡단중, 차도 통행중, 길가장자리구역통행중, 보도통행중)으로 설정하여, 횡단중, 차도통행중, 길 가장자리구역통행중, 보도통행중 보행자 교통사고 발생건수에 대하여 조사

- : '시간대별 보행자 교통사고 발생건수'는 <시간대별> 조건을 주간(6시~18시 이전), 야간 (0~6시 이전, 18시~24시 이전)으로 설정하여, 주간과 야간 보행자 교통사고 발생 건수에 대하여 조사

※ 도로교통공단의 교통사고분석시스템(TAAS) 예시

The figure shows the TAAS system interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: 사고분석 (Traffic Accident Analysis), 사고분석 (Traffic Accident Analysis), 사용방법 (Usage Methods), 조건설정 (Condition Settings), and so on. The main area has tabs for 지역별 (Regional), 경찰서별 (Police Station), and 시도 (Province). A search bar at the top right says '관심지검색' (Search for Interest Areas). The map shows Seoul with various accident locations marked by red dots. A legend on the right explains the icons: 사고유형 (Accident Type) includes 차량사고 (Vehicle Accidents), 종상사고 (Severe Accidents), 경상사고 (Mild Accidents), and 부상신고 (Injuries Reported); 대도 (Major Route) includes 국도 (National Highway), 도로증류 (Road Turn), 노면상태 (Road Surface Condition), and 기상상태 (Weather Conditions); 차대사람사고 (Vehicles and People Involved) includes 차대 (Vehicles), 차인 (Pedestrians), 차상 (Bicycles), and 기타 (Others); and 시도 (Province) includes 서울특별시 (Seoul), 경기 (Gyeonggi), 인천 (Incheon), and 충북 (Chungcheongbuk-do).

주니江区

- 사업 시행 전 3년간, 사업 시행 후 1년간의 보행자 교통사고 자료를 수집하여 기록하고, 사업 시행 전 3년간 평균 사고 발생건수와 사업 시행 후 1년간 사고 발생건수 비교
 - 추가적으로 공사완료일로부터 전·후 1년간의 보행자 교통사고 데이터를 비교하여 참고자료로 활용

※ 조사 결과 정리 예시

▶ 보행자 교통사고(차대 사람) 현황

도로명	보행자 교통사고 유형	보행자 교통사고 발생건수(건)					증감 (건)	증감율 (%)
		시행 전				시행 후		
		2018	2019	2020	3년간 평균	2021		
□□로	통행 장소별	횡단중						
		차도통행중						
		길가장자리구역통행중						
		보도통행중						
	시간 대별	주간						
		야간						
	전체							
△△로	통행 장소별	횡단중						
		차도통행중						
		길가장자리구역통행중						
		보도통행중						
	시간 대별	주간						
		야간						
	전체							
전체 도로	통행 장소별	횡단중						
		차도통행중						
		길가장자리구역통행중						
		보도통행중						
	시간 대별	주간						
		야간						
	전체							

◆ 보행자길 조성 현황 조사

• 조사 목적

- 보행네트워크 구축 수준을 측정하는 '유효보도폭 미확보 구간 비율', '보행자우선 도로 설치율', '횡단보도 설치율', '평균 횡단대기 시간' 지표 값 산출

• 시간적 범위

- 계절이나 요일 특성에 대한 영향을 받지 않으므로 특정 일자의 조건 없이 보행환경 개선사업 시행 전과 시행 후 평가의 시간적 범위 내에서 실시

• 공간적 범위

- 사업 지구 내 모든 도로에 대하여 조사

• 조사 방법

- **(자료조사)** 위성지도 및 수치지도 등을 이용하여 사업 지구 내 모든 도로의 연장을 조사하고, 사업 지구의 최종 계획(안) 및 설계도면을 이용하여 사업계획 내용(보도·보행자전용도로(요일제·시간제 포함)·보행자전용길 신설, 보행자길의 유효폭 확대, 보행자우선도로 설치, 횡단보도 설치, 보행자 신호주기 조정 등) 파악

- **(현장조사)** 사업 지구 내 도로구간별 보도 연장, 유효보도폭 2m 이상 확보구간 연장, 보행자전용도로 연장, 보행자전용길 연장, 보행자우선도로 연장, 횡단보도 개수, 횡단보도별 횡단대기 시간 조사

※ 보도 연장 측정

- ▶ 보도 연장(m) = 조사구간 내 보도 설치구간^{*} 도로연장(m) – 보도 단절구간^{**} 연장(m)

* 도로 양측에 보도가 설치된 경우 각각의 설치구간 도로연장을 별도로 측정

** 보도 단절구간: 이면도로 진·출입구, 건축물의 차량 진·출입구 등 차량에 의해 단절되는 보도 설치구간

→ 현장조사 시 사업 지구 내 모든 보도 설치구간 도로연장과 보도 단절구간 연장 측정

출처: 「보행교통 개선지표 수립 지침」[별표 5]의 '보도설치율' 내용 수정·보완

※ 유효보도폭 측정

- ▶ 유효보도 폭(W_E) = $W_T - W_O$

W_T = 실제 보도폭

W_O = 시설물 및 적치물에 의해 방해를 받는 보도폭(실측 조사를 원칙으로 하나, 부득이한 경우 '도시관리계획수립지침'의 '노상시설에 의한 장애폭' 적용)

- 현장조사 시 사업 지구 내 모든 보도의 전체 폭과 시설물 및 적치물에 의해 방해를 받는 장애폭 측정

출처: 「보행교통 개선지표 수립 지침」[별표 5]의 '유효보도 폭' 내용 수정·보완

※ 횡단대기 시간 측정

- ▶ 횡단대기 시간(초) : 신호횡단보도에서의 보행자 평균 지체를 의미함

$$\text{▶ 횡단대기 시간} (d_p) = \frac{(C-g)^2}{2C}$$

C = 신호주기(초)

g = 보행자의 유효녹색시간(초)

- 현장조사 시 사업 지구 내 모든 횡단보도의 신호주기 및 보행자의 유효녹색시간 측정

출처: 「보행교통 개선지표 수립 지침」[별표 5]의 '횡단대기 시간' 내용 참조

• 조사 결과 정리

- 사업 시행 전과 시행 후 사업 지구 내 보행자와 차량이 물리적으로 안전하게 분리된 도로(보도, 보행자전용도로, 보행자전용길)의 연장과 유효폭을 확인하여 설계도면에 표시하고 조사양식에 기록
 - : 설계도면에 사업 지구 내 보도, 보행자전용도로, 보행자전용길을 표시하되, 유효폭(2m 이상) 확보 구간과 미확보 구간을 구분하여 기록
 - : 유효폭은 도로구간별 보행공간의 각 단부와 단부 사이 구간 중 시설물 또는 적치물로 인하여 가장 좁아지는 지점의 폭을 기준으로 하여 기록
- 사업 시행 전과 사업 시행 후 사업 지구 내 보행자우선도로의 연장을 확인하여 설계도면에 표시하고 조사양식에 기록
- 사업 시행 전과 사업 시행 후 사업 지구 내 횡단보도 설치 현황 및 횡단보도별 횡단대기 시간을 조사하여 설계도면에 표시하고 조사양식에 기록

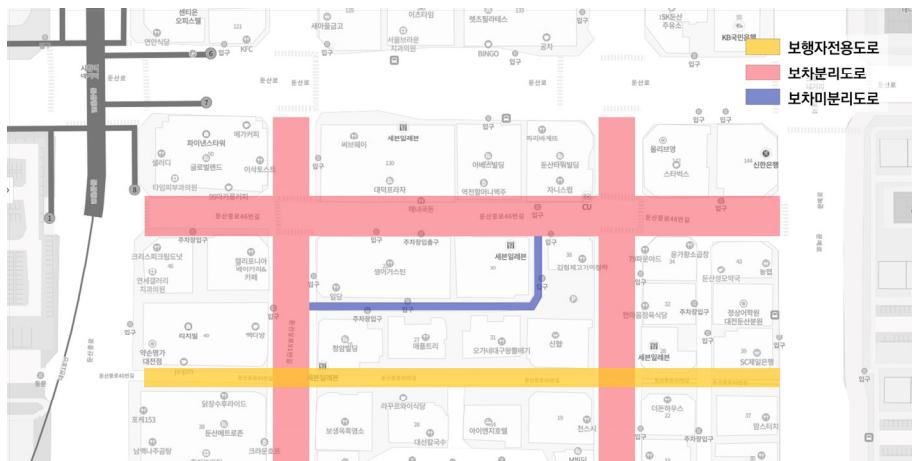
※ 조사 결과 정리 예시

▶ 보행자길 조성 현황

보행자길 조성 현황 조사 결과 정리 방법 (예시)

도로명	구간명	도로 설치 연장(m)					
		보행자전용도로(m)		보차분리도로(m)		보차미분리도로(m)	
		사업 시행 전	사업 시행 후	사업 시행 전	사업 시행 후	사업 시행 전	사업 시행 후
□□로	○○-○○						
	○○-○○						
	구간 합계						
△△로	○○-○○						
	○○-○○						
	구간 합계						
전체 합계							

<사업 시행 전(후)>

출처: 네이버 지도(<https://map.naver.com>, 검색일: 2021.11.30.)에서 제공하는 지도 이미지를 활용하여 작성

※ 조사 결과 정리 예시

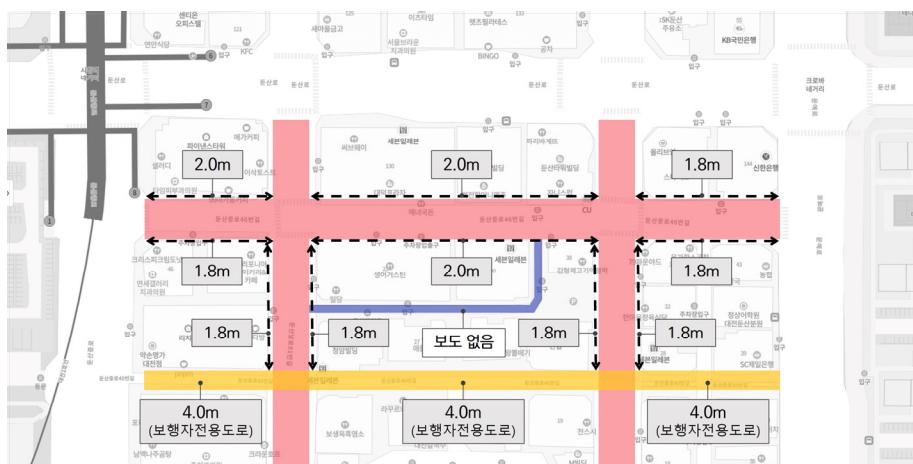
▶ 유효보도폭 확보 현황

유효보도폭 확보 현황 조사 결과 정리 방법(예시)

도로명	유효보도폭 확보/미확보구간 연장(m)					
	사업 시행 전			사업 시행 후		
	보행공간 유형	확보구간(m)	미확보구간(m)	보행공간 유형	확보구간(m)	미확보구간(m)
□□로	보도					
	보행자전용도로					
△△로	보도					
	보행자전용도로					
전체 합계						

* 보행공간 유형은 보행자전용도로, 보도, 보차미분리도로 등을 의미함

<사업 시행 전(후)>



출처: 네이버 지도(<https://map.naver.com>, 검색일: 2021.11.30.)에서 제공하는 지도 이미지를 활용하여 작성

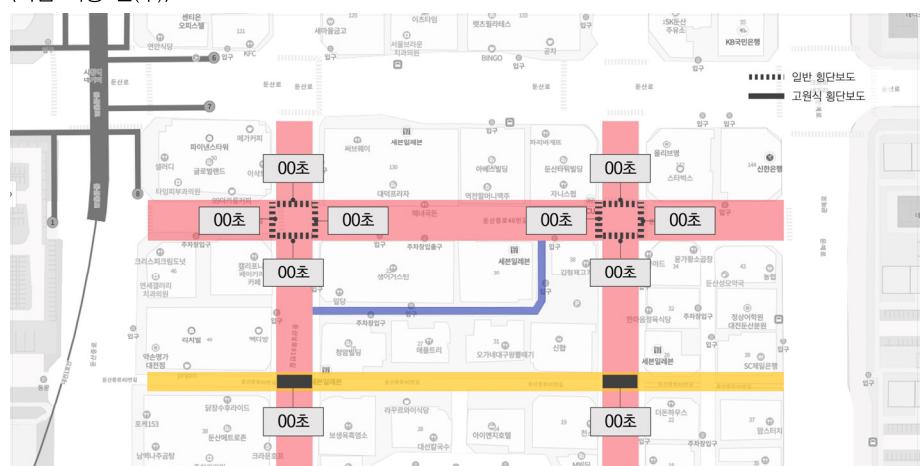
※ 조사 결과 정리 예시

▶ 횡단보도 설치 현황 및 횡단대기 시간

횡단보도 설치 현황 및 횡단대기 시간 조사 결과 정리 방법 (예시)

도로명	시설 구분	횡단보도 설치 개수(개)		횡단대기 시간(초)	
		사업 시행 전	사업 시행 후	사업 시행 전	사업 시행 후
□□로	일반 횡단보도				
	고원식 횡단보도				
	구간 합계				
△△로	일반 횡단보도				
	고원식 횡단보도				
	구간 합계				
전체 도로	일반 횡단보도				
	고원식 횡단보도				
	전체 합계				

<사업 시행 전(후)>

출처: 네이버 지도(<https://map.naver.com>, 검색일: 2021.11.30.)에서 제공하는 지도 이미지를 활용하여 작성

② 이용자 행태 변화

◆ 보행량

• 조사 목적

- 이용자 행태 변화를 보행자 측면에서 측정하는 ‘보행량’ 지표 값 산출

• 시간적 범위

- 총 2일간(평일 1일, 주말 1일) 현장조사 수행

- 오전첨두시(7시~9시), 비첨두시(12시~14시), 오후첨두시(17시~19시) 조사

- 사업 시행 전과 사업 시행 후 조사는 같은 월, 같은 요일에 시행

: 악천후를 피해 맑은 날을 기준으로 조사 실시

: 악천후로 인하여 같은 달 내에 조사가 불가능할 경우, 다음 달 가장 가까운 해당 요일에 조사

: 유동인구 변동이 큰 명절기간이나 휴가철은 조사 지양

• 공간적 범위

- 사업 지구 내 도로구간별 시종점에서 보행량 조사

: 개선방안 시행에 따른 일방통행 시행구간, 최고속도 제한 시행구간에서 조사 실시

: 조사대상 구간은 집산도로 이상의 도로와 접하는 지점에서 분할

- 사업 시행 전과 사업 시행 후의 정확한 비교를 위하여 같은 지점에서 조사 실시

: 사업 시행 전 조사 시 설계도면 또는 지도에 조사지점을 표시하여 사업 시행 후 동일 지점에서 조사할 수 있도록 조치

• 조사 방법

- **(현장조사)** 사업 지구 내 모든 조사지점을 동시에 진행하며 15분 단위로 구분하여 진출입 보행량을 실측하되, 각 도로구간의 진출입 방향별 보행량을 구분하여 조사

: 영상장비를 이용한 조사 또는 인력조사 실시

: 인력조사 시행 시 시간 누락 방지를 위해 교대인력을 배치하고, 양방향 통행구간은 진출입 방향별 교통량 측정을 위하여 조사지점당 2인 이상 배치

• 조사 결과 정리

- 사업 지구 내 도로구간별로 평일과 주말을 구분하여 시간대별로 정리
- 조사 결과를 설계도면 또는 지도에 표기하되 사업 시행 전과 사업 시행 후 조사 결과를 시간대별로 비교할 수 있도록 구분하여 정리

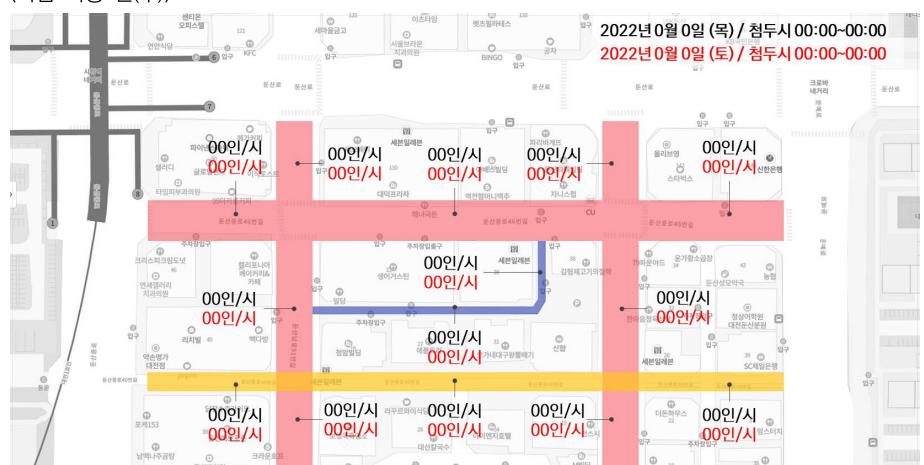
※ 조사 결과 정리 예시

▶ 보행량

보행량 조사 결과 정리 방법 (예시)

도로명	시간	구간 방향	평일 보행량(인/시)		주말 보행량(인/시)	
			사업 시행 전	사업 시행 후	사업 시행 전	사업 시행 후
□□로	07:00~08:00	○○ → ○○				
		○○ → ○○				
		양방향 합계				
	18:00~19:00	:	:	:	:	:
		○○ → ○○				
		○○ → ○○				
양방향 합계						

〈사업 시행 전(후)〉



출처: 네이버 지도(<https://map.naver.com>, 검색일: 2021.11.30.)에서 제공하는 지도 이미지를 활용하여 작성

◆ 교통량, 차량 주행속도, 불법 주·정차 대수

- 조사 목적

- 이용자 행태 변화를 운전자 측면에서 측정하는 ‘교통량’, ‘차량 주행속도’, ‘불법 주·정차 대수’ 지표 값 산출

- 시간적 범위

- 총 2일간(평일 1일, 주말 1일) 현장조사 수행
- ‘교통량’과 ‘차량 주행속도’는 오전첨두시(7시~9시), 비첨두시(12시~14시), 오후 첨두시(17시~19시) 조사
- ‘불법 주·정차 대수’는 상주인구의 주차가 많이 발생하는 새벽시간대(6시~7시) 및 심야시간대(21시~22시), 유동인구의 주차가 많이 발생하는 점심시간대(12시~13시) 및 저녁시간대(18시~19시) 조사
 - : 조사 구간의 주차 첨두시를 고려하여 조사 시간대 조정 가능
- 사업 시행 전과 사업 시행 후 조사는 같은 월, 같은 요일에 시행
 - : 악천후를 피해 맑은 날을 기준으로 조사 실시
 - : 악천후로 인하여 같은 달 내에 조사가 불가능할 경우, 다음 달 가장 가까운 해당 요일에 조사
 - : 유동인구 변동이 큰 명절기간이나 휴가철은 조사 지양
- ‘교통량’, ‘차량 주행속도’, ‘불법 주·정차 대수’에 대한 현장조사는 ‘보행량’과 동일한 조사일에 함께 실시

- 공간적 범위

- ‘교통량’ 및 ‘차량 주행속도’는 사업 지구 내 도로구간별 시종점에서 조사
 - : 개선방안 시행에 따른 일방통행 시행구간, 최고속도 제한 시행구간에서 조사 실시
 - : 조사대상 구간은 집산도로 이상의 도로와 접하는 지점에서 분할
 - : 사업 시행 전과 사업 시행 후의 정확한 비교를 위하여 같은 지점에서 조사 실시
 - 사업 시행 전 조사 시 설계도면 또는 지도에 조사지점을 표시하여 사업 시행 후 동일 지점에서 조사할 수 있도록 조치
- ‘불법 주·정차 대수’는 사업 지구 내 모든 도로 및 보행공간에 대하여 조사

• 조사 방법

- **(현장조사)** 교통량, 차량 주행속도, 불법 주·정차 대수 측정을 위하여 사업 시행 전과 사업 시행 후 현장조사 실시

- **(교통량)** 사업 지구 내 모든 조사지점을 동시에 진행하며 15분 단위로 구분하여 진출입 교통량^{*}을 실측하되, 각 도로구간의 진출입 방향별 교통량을 구분하여 조사
: 영상장비를 이용한 조사 또는 인력조사 실시

: 인력조사 시행 시 시간 누락 방지를 위해 교대인력을 배치하고, 양방향 통행구간은 진출입 방향별 교통량 측정을 위하여 조사지점당 2인 이상 배치

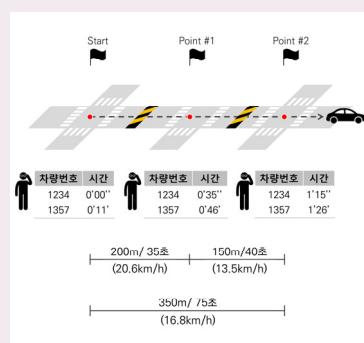
* 교통량 조사의 대상은 '자전거', '개인형 이동수단(PM)', '오토바이(이륜차)', '차량'으로 구분

- **(차량 주행속도)** 사업 지구 내 각 도로구간의 시종점에 속도알림판(스피드 디스플레이)을 설치하여 해당 구간의 평균 주행속도 측정(속도알림판을 설치하지 않은 경우 각 도로구간의 시종점에서 차량번호판조사 실시)

* 보행환경개선사업 계획 시 사업 지구 내 각 도로구간의 시종점에 속도알림판(스피드 디스플레이)을 설치하는 내용을 포함하여 차량 주행속도를 수시로 점검할 수 있는 여건 마련

※ 차량 주행속도 측정(차량번호판 판독법)

- ① 각 도로구간의 거리를 측정하여 기록한다.
- ② 각 도로구간의 시작 지점과 끝 지점의 조사원은 스탑워치를 사용하여 번호판 판독 조사 시작과 동시에 시간측정을 시작한다.
- ③ 각 구간의 시작 지점과 끝 지점에 위치하여 통과하는 차량의 끝 번호 4자리와 해당 지점 통과시간을 조 단위까지 기록한다.
- ④ 각 구간의 통과 소요시간과 구간거리를 이용하여 통행속도를 산출한다. 대상차량은 전수 조사를 원칙으로 한다.



- **(불법 주·정차 대수)** 주차장에 주차된 차량을 제외하고 도로 및 보행공간에 불법 주·정차된 차량을 관측하여 기록하고, 도로구간별 불법 주·정차 대수를 도로와 보행 공간으로 구분하여 산출

• 조사 결과 정리

- 사업 지구 내 도로구간별로 평일과 주말을 구분하여 시간대별로 정리
- 조사 결과를 설계도면 또는 지도에 표기하되 사업 시행 전과 시행 후 조사 결과를 시간대별로 비교할 수 있도록 구분하여 정리

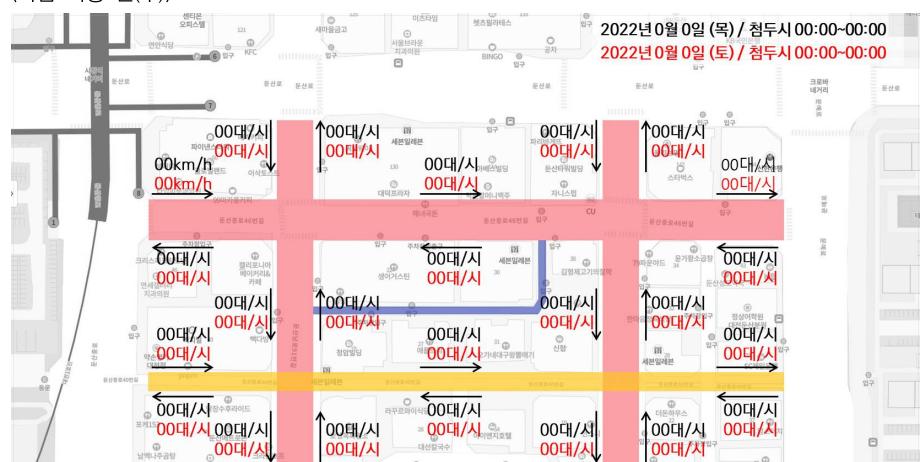
※ 조사 결과 정리 예시

▶ 교통량

교통량 조사 결과 정리 방법 (예시)

도로명	시간	구간 방향	평일 교통량(대/시)		주말 교통량(대/시)	
			사업 시행 전	사업 시행 후	사업 시행 전	사업 시행 후
□□로	07:00~08:00	○○ → ○○				
		○○ → ○○				
		양방향 합계				
	18:00~19:00	⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
		○○ → ○○				
		○○ → ○○				
양방향 합계						

〈사업 시행 전(후)〉



출처: 네이버 지도(<https://map.naver.com>, 검색일: 2021.11.30.)에서 제공하는 지도 이미지를 활용하여 작성

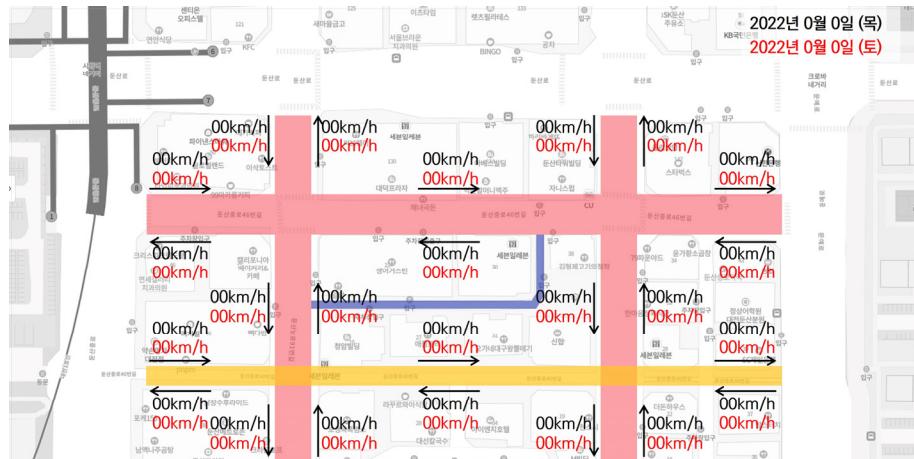
※ 조사 결과 정리 예시

▶ 차량 주행속도

차량 주행속도 조사 결과 정리 방법 (예시)

도로명	시간	구간 방향	평일 평균 주행속도(km/h)		주말 평균 주행속도(km/h)	
			사업 시행 전	사업 시행 후	사업 시행 전	사업 시행 후
□□로	07:00~08:00	○○ → ○○				
		○○ → ○○				
		양방향 합계				
	18:00~19:00	:	:	:	:	:
		○○ → ○○				
		○○ → ○○				
양방향 합계						

<사업 시행 전(후)>



출처: 네이버 지도(<https://map.naver.com>, 검색일: 2021.11.30.)에서 제공하는 지도 이미지를 활용하여 작성

※ 조사 결과 정리 예시

▶ 불법 주·정차

불법 주·정차 조사 결과 정리 방법 (예시)

도로명	시간	구간명	평일 불법 주·정차 차량(대)		주말 불법 주·정차 차량(대)	
			사업 시행 전	사업 시행 후	사업 시행 전	사업 시행 후
□□로	06:00~07:00	○○-○○				
		○○-○○				
		구간 합계				
	21:00~22:00	:	:	:	:	:
		○○-○○				
		○○-○○				
		구간 합계				

<사업 시행 전(후)>



출처: 네이버 지도(<https://map.naver.com>, 검색일: 2021.11.30.)에서 제공하는 지도 이미지를 활용하여 작성

분석 방법 및 평가 결과 예시

① 보행환경 변화

◆ 사고발생 수준

- 분석 방법

– 사업 지구 내에서 ‘사업 시행 전 3년간 발생한 전체 보행자 교통사고의 연평균 발생 건수’와 ‘사업 시행 후 1년간 발생한 전체 보행자 교통사고 발생건수’를 통행장소별, 시간대별로 비교하여 증감 수준을 산출하고 목표 효과 달성을 여부 분석

- 평가 결과 예시

[표 3-2] 사고발생 수준 평가 결과 예시

구분	사고발생 수준 평가 결과						
	통행장소별 보행자 교통사고 발생건수(건)				시간대별 보행자 교통사고 발생건수(건)		전체 보행자 교통사고 발생건수 (건)
	횡단 중	차도 통행중	길가장자리구역 통행중	보도 통행중	주간	야간	
사업 시행 전 (3년간 평균)	5	6	10	0	10	11	21
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
사업 시행 후 (1년간)	1	3	3	0	3	4	7
증감	-4	-3	-7	0	-7	-7	-14
증감율	▽ 80%	▽ 50%	▽ 70%	0	▽ 70%	▽ 63.6%	▽ 66.7%
목표 효과	감소	감소	감소	-	감소	감소	감소

◆ 보행네트워크 구축 수준

• 분석 방법

- 사업 지구 내 현장조사를 통해 측정한 도로연장, 보도·보행자전용도로·보행자전용길 연장, 유효보도폭 확보구간 연장, 보차미분리도로연장, 보행자우선도로 연장, 횡단보도 개수, 횡단보도별 보행자 신호주기 자료를 활용하여, 아래와 같이 개별 지표 값 산출

※ 유효보도폭 미확보 구간 비율

유효보도폭 미확보 구간 비율(%)

$$= \frac{\text{도로연장}(m) \times 2 - \text{유효보도폭 확보구간 보도 연장}(m)}{\text{도로연장}(m) \times 2} \times 100$$

* 보도가 도로의 양측 또는 편측에 설치되었는지 여부를 반영하기 위하여 도로연장을 두 배로 계산

→ 유효보도폭 미확보 구간 비율이 낮을수록 좋은 것으로 평가

※ 보행자우선도로 설치율

보행자우선도로 설치율(%)

$$= \frac{\text{보행자우선도로 연장}(m)}{\text{폭 } 20\text{미터 미만의 보차미분리도로 연장}(m)} \times 100$$

* 「도시·군계획시설의 결정·구조 및 설치기준에 관한 규칙」 제9조에 따르면, 보행자우선도로는 폭 20미터 미만의 도로에 설치 가능

→ 보행자우선도로 설치율이 높을수록 좋은 것으로 평가

※ 횡단보도 설치율

$$\text{횡단보도 설치율}(\%) = \frac{\text{횡단보도 개수}}{\text{보차분리도로연장}(m)} \times 100m \times 100$$

* 「도로교통법 시행규칙」 제11조에 따르면, 일반도로 중 집산도로 및 국지도로에서 횡단보도는 100m 간격으로 설치 가능

→ 횡단보도 설치율이 높을수록 좋은 것으로 평가

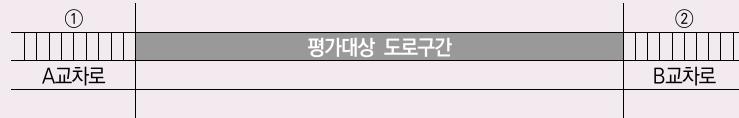
※ 평균 횡단대기 시간

$$\text{평균 횡단대기 시간}(s) = \frac{\text{신호운영 중 횡단보도 대기시간의 총합}(s)}{\text{신호운영 중 횡단보도 개수}}$$

* 「보행교통 개선지표 수립 지침」[별표 5]의 ‘횡단대기 시간’에 제시된 산출 방식 활용

- 횡단대기 시간(d_p) = $\frac{(C-g)^2}{2C}$

C = 신호주기(초), g = 보행자의 유효녹색시간(초)



- 평가대상 보도의 횡단대기 시간 = $\frac{(①\text{번 횡단보도의 대기시간} + ②\text{번 횡단보도의 대기시간})}{2}$

→ 평균 횡단대기 시간이 낮을수록 좋은 것으로 평가

• 평가 결과 예시

[표 3-3] 보행네트워크 구축 수준 평가 결과 예시

구분	보행네트워크 구축 수준 평가 결과			
	유효보도폭 미확보 구간 비율(%)	보행자우선도로 설치율(%)	횡단보도 설치율(%)	평균 횡단대기 시간(초)
사업 시행 전	62.5	35	78.3	85
↓	↓	↓	↓	↓
사업 시행 후	50	35	85	85
증감	-12.5	0	6.7	0
증감율	▽ 20%	0	▲ 8.6%	0
목표 효과	감소	증가	증가	감소

② 이용자 행태 변화

◆ 보행자

- 분석 방법

- 사업 지구 내 현장조사를 통해 측정한 보행량 자료를 활용하여, 아래와 같이 개별 지표 값 산출

※ 보행량

- ▶ 사업 지구 내 도로구간별·시간대별로 조사된 양방향 보행량의 합산 값을 총 조사시간으로 나누어, '시간당 평균 보행량(인/시)*'를 산출한 후 사업 시행 전·후 비교 분석
* 평일과 주말로 구분하여 산출

→ 보행량이 증가할수록 좋은 것으로 평가

- 평가 결과 예시

[표 3-4] 보행자 행태 변화 평가 결과 예시

구분	보행자 행태 변화 평가 결과	
	보행량(인/시)	
	평일	주말
사업 시행 전	200	320
↓	↓	↓
사업 시행 후	240	370
증감	40	50
증감율	▲ 20%	▲ 15.6%
목표 효과	증가	증가

◆ 운전자

• 분석 방법

- 사업 지구 내 현장조사를 통해 측정한 교통량, 차량 주행속도, 불법 주·정차 대수 자료를 활용하여, 아래와 같이 개별 지표 값 산출

※ 교통량

- ▶ 사업 지구 내 도로구간별·시간대별로 조사된 양방향 교통량의 합산 값을 총 조사시간으로 나누어, ‘시간당 평균 교통량(대/시)’^{*}를 산출한 후 사업 시행 전·후 비교 분석
 - * 평일과 주말로 구분하여 산출
- 교통량이 감소할수록 좋은 것으로 평가

※ 차량 주행속도

- ▶ 사업 지구 내 도로구간별·시간대별로 조사된 양방향 차량 주행속도의 합산 값을 총 조사차량대수로 나누어, ‘평균 차량 주행속도(km/h)’^{*}를 산출한 후 사업 시행 전·후 비교 분석
 - * 평일과 주말로 구분하여 산출
- 차량 주행속도가 감소할수록 좋은 것으로 평가

※ 불법 주·정차 대수

- ▶ 사업 지구 내 도로구간별·시간대별로 조사된 ‘불법 주·정차 대수’^{*}의 합산 값을 도로와 보행공간으로 구분하여 산출한 후 사업 시행 전·후 비교 분석
 - * 평일과 주말로 구분하여 산출
- 불법 주·정차 대수가 감소할수록 좋은 것으로 평가

• 평가 결과 예시

[표 3-5] 운전자 행태 변화 평가 결과 예시

구분	운전자 행태 변화 평가 결과							
	교통량 (대/시)		차량 주행속도 (km/h)		불법 주·정차 대수(대)			
	평일	주말	평일	주말	평일	주말	평일	주말
사업 시행 전	500	400	65	60	50	60	20	15
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓
사업 시행 후	450	380	50	70	60	80	10	10
증감	-50	-20	-15	10	10	20	-10	-5
증감율	▽ 10%	▽ 5%	▽ 23.1%	▲ 16.7%	▲ 20%	▲ 33.3%	▽ 50%	▽ 33.3%
목표 효과	감소	감소	감소	감소	감소	감소	감소	감소

3 정성적 평가 항목

기초자료

① 이용자 인식 수준

조사

◆ 보행자 및 운전자 대상 설문조사

- 조사 목적
 - 사업 이후 개선된 보행환경에 대한 안전성·편리성·쾌적성 및 전반적인 만족도에 대한 보행자의 인식과 도로공간에서 체감하는 주행행태의 보행친화도에 대한 운전자의 인식 수준 조사
- 조사 대상
 - (보행자) 사업 대상지에서 보행 경험이 있는 최소 30명 이상의 표본 확보 권장
 - (운전자) 사업 대상지에서 차량 운전 경험이 있는 최소 30명 이상의 표본 확보 권장
- 시간적 범위
 - 설문조사는 일주일 중 보행량이 가장 많은 평일 중 하루를 정하여 시행
 - 사업 시행 전과 사업 시행 후 조사는 같은 월, 같은 요일에 시행
 - : 악천후를 피해 맑은 날을 기준으로 조사 실시
 - : 악천후로 인하여 같은 달 내에 조사가 불가능할 경우, 다음 달 가장 가까운 해당 요일에 조사
 - : 유동인구 변동이 큰 명절기간이나 휴가철은 조사 지양
- 공간적 범위
 - 사업 지구 내 도로를 이용하는 보행자(주민 또는 상인, 방문객 등) 및 운전자를 대상으로 조사
- 조사 방법
 - 부록에 첨부된 설문 항목 예시를 참고하여 설문 문항 구성
 - 대상지에서의 1:1 면접 방식으로 설문 진행
- 조사 결과 정리
 - 보행자와 운전자를 대상으로 실시한 설문조사 결과를 문항별로 정리

② 지역경제 활성화 수준

◆ 상인 대상 설문조사

- 조사 목적

- 사업 시행 후 개선된 보행환경에 따른 지역경제 활성화 수준에 대하여, 상인들이 사업 시행 이전 대비 시행 이후 느끼는 체감도 조사

- 조사 대상

- **(상인)** 사업 대상지 내 전체 상점 수의 30% 이상(최소 30명 이상)의 표본 확보 권장

- 시간적 범위

- 설문조사는 일주일 중 보행량이 가장 많은 평일 중 하루를 정하여 시행
 - 사업 시행 전과 사업 시행 후 조사는 같은 월, 같은 요일에 시행하며, 보행자와 운전자를 대상으로 하는 설문조사와 같은 날 실시

- 공간적 범위

- 사업 지구 내 위치한 상업시설을 사업 시행 이전부터 운영하고 있는 상인을 대상으로 조사

- 조사 방법

- 부록에 첨부된 설문 항목 예시를 참고하여 설문 문항 구성
 - 대상지에서의 1:1 면접 방식으로 설문 진행

- 조사 결과 정리

- 상인을 대상으로 실시한 설문조사 결과를 문항별로 정리

분석 방법 및 평가 결과 예시

① 이용자 인식 수준

◆ 보행자 및 운전자

- 분석 방법

- 사업 지구 내 보행자 및 운전자를 대상으로 각각 실시한 설문조사 결과를 정리하여, 문항별 평균 점수를 산출하고 목표 효과 달성 여부 분석

- 평가 결과 예시

[표 3-6] 보행자 인식 수준 평가 결과 예시

평가 항목	평가 내용	평균 점수	목표 효과
보행 안전성	차량 주행속도	6	5~7점
	차량-보행자 간 충돌위험	6	5~7점
	교통약자 통행 안전성	6	5~7점
	야간조명 설치 적정성	2	5~7점
	CCTV 설치 적정성	3	5~7점
	횡단시설 설치 적정성	3	5~7점
	횡단시간 충분성	4	5~7점
	보행장애물 수준	5	5~7점
보행 편리성	보도의 유효 폭 확보 수준	4	5~7점
	노면 평탄성	6	5~7점
	시설(목적지)로의 이동편리성	5	5~7점
	대중교통 환승 편리성	5	5~7점
	교통약자 이동편의시설 설치 적정성	5	5~7점
	안내시설 설치 적정성	3	5~7점
	후게시설 설치 적정성	2	5~7점
	보행자 신호체계 개선 수준	3	5~7점
보행 쾌적성	가로수·녹지 충분성	2	5~7점
	보행공간 청결도	5	5~7점
	주변 환경과 보행경관의 조화 수준	4	5~7점
보행환경 만족도	보행환경 안전성에 대한 만족도	5	5~7점
	보행환경 편리성에 대한 만족도	4	5~7점
	보행환경 쾌적성에 대한 만족도	3	5~7점
	전반적인 보행환경 만족도	4	5~7점

주: 각 항목별 평가 내용은 7점 척도로 측정하며, '전혀 아니다(1점)/아니다(2점)/약간 아니다(3점)/보통이다(4점)/약간 그렇다(5점)/그렇다(6점)/매우 그렇다(7점)'로 평가

[표 3-7] 운전자 인식 수준 평가 결과 예시

평가 항목	평가 내용	평균 점수	목표 효과
주행행태의 보행친화도	보행친화적 공간 인식 수준	5	5~7점
	차량 훈집도	4	5~7점
	차량 주행속도	6	5~7점
	차량-보행자 간 충돌위험	5	5~7점
	보행자에 대한 배려 및 양보	6	5~7점
	불법 주·정차 수준	4	5~7점

주: 각 항목별 평가 내용은 7점 척도로 측정하며, '전혀 아니다(1점)/아니다(2점)/약간 아니다(3점)/보통이다(4점)/약간 그렇다(5점)/그렇다(6점)/매우 그렇다(7점)'로 평가

② 지역경제 활성화 수준

◆ 상인

• 분석 방법

- 사업 지구 내 상인을 대상으로 실시한 설문조사 결과를 정리하여, 문항별 평균 점수를 산출하고 목표 효과 달성 여부 분석

• 평가 결과 예시

[표 3-8] 지역경제 활성화 수준 평가 결과 예시

평가 항목	평가 내용	평균 점수	목표 효과
매출 증가 효과	상업시설의 매출액 증가 수준	4	5~7점
방문객 증가 효과	상업시설의 방문객 증가 수준	6	5~7점
장소성 창출 효과	지역의 대표적인 장소로서의 인지 수준	5	5~7점

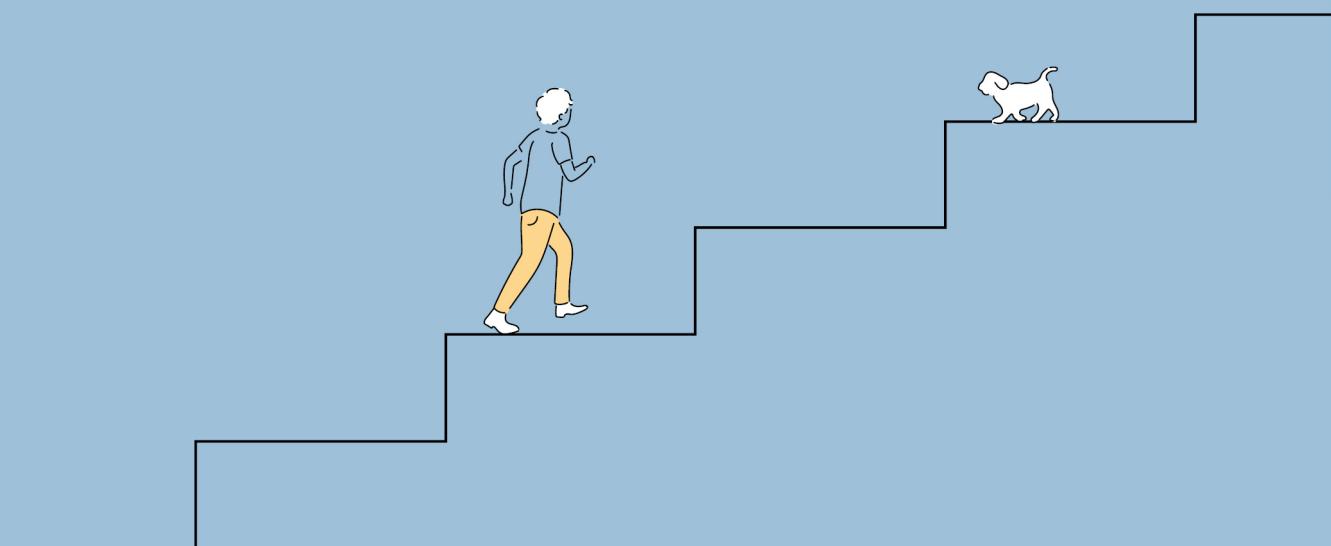
주: 각 항목별 평가 내용은 7점 척도로 측정하며, '전혀 아니다(1점)/아니다(2점)/약간 아니다(3점)/보통이다(4점)/약간 그렇다(5점)/그렇다(6점)/매우 그렇다(7점)'로 평가

부록

표준 조사양식

64





표준 조사양식

◆ 사업시행 내용 점검 체크리스트

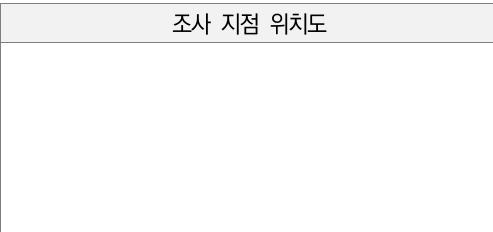
구분	점검 항목	계획 여부 <input checked="" type="checkbox"/>	시행 여부 <input checked="" type="checkbox"/>	시행 항목 수/ 계획 항목 수
보행자길 조성	보도·보행자전용도로(요일제·시간제 포함)·보행자전용길 신설	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	보행자길의 유효폭 확대	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	보행자우선도로 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	횡단보도 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
보행자길 정비	보도 턱낮춤(횡단보도와 접하는 부분 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	노면 정비	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
보행안전 증진 시설·규제	지그재그 도로(시케인) 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	가각전제 최소화(회전반경 축소, 교차로 내민보도 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	고원식 교차로·횡단보도 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	차도 폭 좁힘	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	과속방지턱 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	노면요철 포장	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	과속단속 영상정보처리기기(CCTV 등) 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	과속·정지선위반 알림시설 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	속도제한(10~30km/h) 시행	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	보행교통섬(중앙안전섬) 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
횡단안전	사고위험 지점에 무단횡단 금지시설 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	횡단보도 안전시설 설치(활주로형 횡단보도, LED 바닥신호등, 집중조명, 보행자센서 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	사고위험 지점에 보도용 방호울타리 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
충돌방지	사고위험 지점에 자동차 진입억제용 말뚝 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	자전거도로와 보도의 분리 설치(단차 제공 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
범죄예방	방범용 영상정보처리기기(CCTV 등) 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	보행자길 조명시설(가로등·보안등) 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

구분	점검 항목	계획 여부 <input checked="" type="checkbox"/>	시행 여부 <input checked="" type="checkbox"/>	시행 항목 수/ 계획 항목 수
통행안내	교통안내시설(보행자 안내표지판·노면표시 등) 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	장애인용 음향안내시설 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	점자블록 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
보행편의 증진 시설·규제	가로시설물 통합 설치 및 위치 조정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	보행 장애물 제거(지중화 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	불법 적치물 및 불법 노점상 규제	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	보행자 우선통행을 위한 교통신호기 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	보행자 신호주기 조정	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
휴게공간	보행자 휴게·편의시설(벤치, 파고라, 그늘막 등) 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	소공원 또는 보행광장 조성	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
경관개선	도로의 보행친화포장 적용	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	가로수 식재(녹지) 또는 화분 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
주차문제 개선	주차단속 영상정보처리기기(CCTV 등) 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
	주·정차 금지 표지 및 시설 설치	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	불법 주·정차 단속 강화(단속요원 배치 등)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	주차공간 확보	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/
주1) 회색 음영 부분은 운영요소(규제), 나머지는 설계요소(시설)에 해당됨				
주2) 표에 제시된 항목 이외의 사업계획에 반영한 항목이 있을 시, 해당 항목을 표에 추가하여 작성				

◆ 교통량 조사

교통량 조사						
조사 지점 위치도			조사 일반사항			
			도로명			
			조사일자			
			조사시간			
			조사지점			
			조사자성명			
방향: () → ()						
오전 첨두시	시간	자전거	개인형 이동수단	오토바이	차량	합계
	07:00~07:15					
	07:15~07:30					
	07:30~07:45					
	07:45~08:00					
	08:00~08:15					
	08:15~08:30					
	08:30~08:45					
	08:45~09:00					
방향: () → ()						
오전 첨두시	시간	자전거	개인형 이동수단	오토바이	차량	합계
	07:00~07:15					
	07:15~07:30					
	07:30~07:45					
	07:45~08:00					
	08:00~08:15					
	08:15~08:30					
	08:30~08:45					
	08:45~09:00					

교통량 조사 (계속)

<p style="text-align: center;">조사 지점 위치도</p> 	<p style="text-align: center;">조사 일반사항</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 10%;">도로명</td><td></td></tr> <tr><td>조사일자</td><td></td></tr> <tr><td>조사시간</td><td></td></tr> <tr><td>조사지점</td><td></td></tr> <tr><td>조사자성명</td><td></td></tr> </table>	도로명		조사일자		조사시간		조사지점		조사자성명																																													
도로명																																																							
조사일자																																																							
조사시간																																																							
조사지점																																																							
조사자성명																																																							
<p style="text-align: center;">방향: () → ()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">시간</th> <th style="width: 15%;">자전거</th> <th style="width: 15%;">개인형 이동수단</th> <th style="width: 15%;">오토바이</th> <th style="width: 15%;">차량</th> <th style="width: 15%;">합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>12:00~12:15</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12:15~12:30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12:30~12:45</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12:45~13:00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:00~13:15</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:15~13:30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:30~13:45</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:45~14:00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		시간	자전거	개인형 이동수단	오토바이	차량	합계	12:00~12:15						12:15~12:30						12:30~12:45						12:45~13:00						13:00~13:15						13:15~13:30						13:30~13:45						13:45~14:00					
시간	자전거	개인형 이동수단	오토바이	차량	합계																																																		
12:00~12:15																																																							
12:15~12:30																																																							
12:30~12:45																																																							
12:45~13:00																																																							
13:00~13:15																																																							
13:15~13:30																																																							
13:30~13:45																																																							
13:45~14:00																																																							
<p style="text-align: center;">방향: () → ()</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 15%;">시간</th> <th style="width: 15%;">자전거</th> <th style="width: 15%;">개인형 이동수단</th> <th style="width: 15%;">오토바이</th> <th style="width: 15%;">차량</th> <th style="width: 15%;">합계</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>12:00~12:15</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12:15~12:30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12:30~12:45</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>12:45~13:00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:00~13:15</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:15~13:30</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:30~13:45</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>13:45~14:00</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>		시간	자전거	개인형 이동수단	오토바이	차량	합계	12:00~12:15						12:15~12:30						12:30~12:45						12:45~13:00						13:00~13:15						13:15~13:30						13:30~13:45						13:45~14:00					
시간	자전거	개인형 이동수단	오토바이	차량	합계																																																		
12:00~12:15																																																							
12:15~12:30																																																							
12:30~12:45																																																							
12:45~13:00																																																							
13:00~13:15																																																							
13:15~13:30																																																							
13:30~13:45																																																							
13:45~14:00																																																							

교통량 조사 (계속)

조사 지점 위치도

조사 일반사항	
도로명	
조사일자	
조사시간	
조사지점	
조사자성명	

방향: () → ()					
	시간	자전거	개인형 이동수단	오토바이	차량
오후 첨두시	17:00~17:15				
	17:15~17:30				
	17:30~17:45				
	17:45~18:00				
	18:00~18:15				
	18:15~18:30				
	18:30~18:45				
	18:45~19:00				

방향: () → ()					
	시간	자전거	개인형 이동수단	오토바이	차량
오후 첨두시	17:00~17:15				
	17:15~17:30				
	17:30~17:45				
	17:45~18:00				
	18:00~18:15				
	18:15~18:30				
	18:30~18:45				
	18:45~19:00				

◆ 차량 주행속도 조사

차량 주행속도 조사 (차량번호판 판독법)									
조사 지점 위치도				조사 일반사항					
조사 일자		조사 시간		조사자 성명		조사자 관계			
방향: () → ()									
연번	차량번호	통과시간			연번	차량번호	통과시간		
		시	분	초			시	분	초
1					26				
2					27				
3					28				
4					29				
5					30				
6					31				
7					32				
8					33				
9					34				
10					35				
11					36				
12					37				
13					38				
14					39				
15					40				
16					41				
17					42				
18					43				
19					44				
20					45				
21					46				
22					47				
23					48				
24					49				
25					50				

◆ 보행량 조사

보행량 조사					
조사 지점 위치도			조사 일반사항		
			도로명		
			조사일자		
			조사시간		
			조사지점		
			조사자성명		
방향: () → ()					
시간	보행량	비첨두시	보행량	시간	보행량
07:00~07:15		비 첨 두 시	12:00~12:15	오 후 첨 두 시	17:00~17:15
07:15~07:30			12:15~12:30		17:15~17:30
07:30~07:45			12:30~12:45		17:30~17:45
07:45~08:00			12:45~13:00		17:45~18:00
08:00~08:15			13:00~13:15		18:00~18:15
08:15~08:30			13:15~13:30		18:15~18:30
08:30~08:45			13:30~13:45		18:30~18:45
08:45~09:00			13:45~14:00		18:45~19:00
방향: () → ()					
시간	보행량	비첨두시	보행량	시간	보행량
07:00~07:15		비 첨 두 시	12:00~12:15	오 후 첨 두 시	17:00~17:15
07:15~07:30			12:15~12:30		17:15~17:30
07:30~07:45			12:30~12:45		17:30~17:45
07:45~08:00			12:45~13:00		17:45~18:00
08:00~08:15			13:00~13:15		18:00~18:15
08:15~08:30			13:15~13:30		18:15~18:30
08:30~08:45			13:30~13:45		18:30~18:45
08:45~09:00			13:45~14:00		18:45~19:00

◆ 보행자용 설문조사지

※ 아래 제시된 설문문항을 기본으로 조사를 실시하되, 지역별 특성에 따라 추가조사가 필요한 문항이 있을 경우 포함 가능

보행환경개선사업에 대한 보행자 인식 조사		ID.
<p>안녕하십니까?</p> <p>본 설문조사는 보행환경개선사업과 관련하여 ○○○ 지구를 통행하는 보행자의 인식 및 만족도를 조사하기 위하여 시행합니다. 귀하게서 응답하신 내용은 ○○○ 지구의 보행환경개선사업 평가를 위한 기초자료로 활용될 예정이오니, 성실하게 답변해 주시길 부탁드립니다.</p> <p>귀하의 응답은 통계법에 의해 엄격히 보호되며, 연구 및 정책개발 목적으로만 사용될 것임을 약속드립니다. 감사합니다.</p> <p>※ 보행환경개선사업은 보행자가 차량이나 부족한 보행시설(보도, 편의시설 등)로부터 받는 불편함을 개선하고 안전하고 편리한 보행환경을 조성하기 위한 사업입니다.</p> <p style="text-align: right;">0000년 00월 □□□□□□□□</p>		
면접 후 기록		
응답자 성명	면접 일시	2021년 ___월 ___일 ___시 ___분경
면접원 성명	검증원 확인	
코딩원 확인	S/V 확인	
응답자 특성		
SQ1. 조사 지점	○○시/도 ○○○시/군/구 ○○○로(길)	
SQ2. 사업인지여부	<input type="radio"/> ① 조사 지점에서의 보행환경개선사업 시행에 대해 알고 있음 <input type="radio"/> ② 조사 지점에서의 보행환경개선사업 시행에 대해 모름	
SQ3. 응답자 성별	<input type="radio"/> ① 남성 <input type="radio"/> ② 여성	
SQ4. 응답자 연령	▶ 만()세 <input type="radio"/> ① 20대 미만 <input type="radio"/> ② 20대 <input type="radio"/> ③ 30대 <input type="radio"/> ④ 40대 <input type="radio"/> ⑤ 50대 <input type="radio"/> ⑥ 60대 이상	
SQ5. 응답자 유형	<input type="radio"/> ① 사업지구 내 거주자(내부인) <input type="radio"/> ② 사업지구 내 종사자(내부인) <input type="radio"/> ③ 방문자	
SQ6. 사업지 방문빈도	<input type="radio"/> ① 1주에 5번 이상 <input type="radio"/> ② 1주에 3~4번 <input type="radio"/> ③ 1주에 1~2번 <input type="radio"/> ④ 1개월에 2~3번 <input type="radio"/> ⑤ 1개월에 1번 <input type="radio"/> ⑥ 2개월에 1번 <input type="radio"/> ⑦ 3개월에 1번 이하	
SQ7. 사업지 방문목적	<input type="radio"/> ① 목적지에 가기 위한 통과 <input type="radio"/> ② 가로변 상업·업무시설의 이용 <input type="radio"/> ③ 산책 및 머무름 <input type="radio"/> ④ 기타(_____)	
SQ8. 평소 운전 여부	<input type="radio"/> ① 예 <input type="radio"/> ② 아니오	

보행환경개선사업 대상지에 대한 보행환경 인식

문1. 보행환경개선사업 대상지의 보행 안전성이 확보되었다고 생각하십니까?

보행 안전성 인식	전혀 아니다	아니다	약간 아니다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 자동차가 전반적으로 천천히 달려 안전하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2) 횡단보도나 교차로, 보차미분리도로에서 자동차와의 충돌위험이 없어 안전하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3) 어린이와 고령자가 안전하게 걸을 수 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4) 조명시설이 적절한 위치에 충분히 설치되어 있어 야간사고로부터 안전하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
5) CCTV가 적절한 위치에 충분히 설치되어 있어 범죄로부터 안전하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
6) 횡단보도 설치 지점이 적당하여 무단횡단이 발생하지 않는다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
7) 횡단 신호시간이 충분하여 횡단 시 안전하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
8) 보행 중 시야를 가리는 장애물(불법 주·정차 등)이 없어 안전하게 걸을 수 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문2. 보행환경개선사업 대상지의 보행 편리성이 확보되었다고 생각하십니까?

보행 편리성 인식	전혀 아니다	아니다	약간 아니다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 보도 폭원이 충분히 넓어 여러 사람이 함께 걷기에 편리하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2) 보도면 파손·불량 등이 정비되어 편하게 걸을 수 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3) 보도와 횡단보도 등이 잘 정비되어 시설(목적지)로의 이동이 편리하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4) 보행공간에서 대중교통(버스, 전철 등)으로 환승하는 것이 편리하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
5) 보도 턱보침, 점자블록 설치 등 교통약자들을 위한 이동편의시설이 충분하다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
6) 안내시설의 설치 지점이 적당하여 충분히 설치되어 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
7) 의자 등 휴게시설이 충분하여 편안하게 쉬어갈 수 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
8) 보행자 신호체계가 개선되어 횡단 대기시간이 짧다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문3. 보행환경개선사업 대상지의 보행 쾌적성이 확보되었다고 생각하십니까?

보행환경 쾌적성 인식	전혀 아니다	아니다	약간 아니다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 가로수나 화단이 충분하여 쾌적하게 걸을 수 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2) 쓰레기 등으로 인한 불쾌감 없이 청결함 느낌이 든다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3) 보행 시설물 및 경관이 주변과 조화롭게 잘 정비되어 있다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문4. 보행환경개선사업 대상지의 보행환경에 대해 종합적으로 만족하십니까?

보행환경 종합 만족도	전혀 아니다	아니다	약간 아니다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 전반적으로 안전하게 걸을 수 있어 만족한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2) 전반적으로 편리하게 걸을 수 있어 만족한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3) 전반적으로 깨끗하게 걸을 수 있어 만족한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4) 대상지 보행환경에 대하여 전체적으로 만족한다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문5. 보행환경개선사업 대상지의 보행환경과 관련한 건의 사항이나 개선 의견이 있으시면 말씀해 주십시오.



◆ 운전자용 설문조사지

※ 아래 제시된 설문문항을 기본으로 조사를 실시하되, 지역별 특성에 따라 추가조사가 필요한 문항이 있을 경우 포함 가능

보행환경개선사업에 대한 운전자 인식 조사		ID.	
<p>안녕하십니까?</p> <p>본 설문조사는 보행환경개선사업과 관련하여 ○○○ 지구를 통행하는 운전자의 인식을 조사하기 위하여 시행합니다. 귀하게서 응답하신 내용은 ○○○ 지구의 보행환경개선사업 평가를 위한 기초자료로 활용될 예정이오니, 성실하게 답변해 주시길 부탁드립니다.</p> <p>귀하의 응답은 통계법에 의해 엄격히 보호되며, 연구 및 정책개발 목적으로만 사용될 것임을 약속드립니다. 감사합니다.</p> <p>* 보행환경개선사업은 보행자가 차량이나 부족한 보행시설(보도, 편의시설 등)로부터 받는 불편함을 개선하고 안전하고 편리한 보행환경을 조성하기 위한 사업입니다.</p> <p style="text-align: right;">0000년 00월 □□□□□□□□</p>			
면접 후 기록			
응답자 성명		면접 일시	2021년 ___월 ___일 ___시 ___분경
면접원 성명		검증원 확인	
코딩원 확인		S/V 확인	
응답자 특성			
SQ1. 조사 지점	○○시/도 ○○○시/군/구 ○○○로(길)		
SQ2. 사업인지여부	① 조사 지점에서의 보행환경개선사업 시행에 대해 알고 있음 ② 조사 지점에서의 보행환경개선사업 시행에 대해 모름		
SQ3. 응답자 성별	① 남성	② 여성	
SQ4. 응답자 연령	▶ 만()세 ① 20대 미만 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 이상		
SQ5. 응답자 유형	① 사업지구 내 거주자(내부인) ② 사업지구 내 종사자(내부인) ③ 방문자		
SQ6. 사업지 방문빈도	① 1주에 5번 이상 ② 1주에 3~4번 ③ 1주에 1~2번 ④ 1개월에 2~3번 ⑤ 1개월에 1번 ⑥ 2개월에 1번 ⑦ 3개월에 1번 이하		
SQ7. 사업지 방문목적	① 목적지에 가기 위한 통과 ② 가로변 상업·업무시설의 이용 ③ 거주지 ④ 기타(_____)		
SQ8. 차량 이용 빈도	① 1주에 5번 이상 ② 1주에 3~4번 ③ 1주에 1~2번 ④ 1개월에 2~3번 ⑤ 1개월에 1번 ⑥ 2개월에 1번 ⑦ 3개월에 1번 이하		

보행환경개선사업 대상지에 대한 보행환경 인식

문1. 운전자로서 이 곳 도로를 주행할 때 다음 문항에 대하여 어떻게 느끼십니까?

주행행태의 보행친화도	전혀 아니다	아니다	약간 아니다	보통 이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다
1) 보행자 친화적인 공간이라는 느낌이 든다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
2) 많은 차량으로 인한 혼잡함이 없다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
3) 전반적으로 천천히 운전하게 된다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
4) 교차로나 횡단보도, 보차미분리도로에서 보행자와의 충돌 위험이 낮다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
5) 보행자를 인식하거나 배려하여 운전하게 된다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
6) 주차면 정비나 단속 등으로 불법 주·정차하기 어렵다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦

문2. 보행환경개선사업 대상지의 보행환경과 관련한 건의 사항이나 개선 의견이 있으시면 말씀해 주십시오.



◆ 상인용 설문조사지

※ 아래 제시된 설문문항을 기본으로 조사를 실시하되, 지역별 특성에 따라 추가조사가 필요한 문항이 있을 경우 포함 가능

보행환경개선사업에 따른 지역경제 활성화 인식 조사		ID.																																
<p>안녕하십니까? 본 설문조사는 보행환경개선사업과 관련하여 ○○○ 지구의 지역경제 활성화에 대한 인식을 조사하기 위하여 시행합니다. 귀하께서 응답하신 내용은 ○○○ 지구의 보행환경개선사업 평가를 위한 기초자료로 활용될 예정이오니, 성실히 답변해 주시길 부탁드립니다. 귀하의 응답은 통계법에 의해 엄격히 보호되며, 연구 및 정책개발 목적으로만 사용될 것임을 약속드립니다. 감사합니다.</p> <p>* 보행환경개선사업은 보행자가 차량이나 부족한 보행시설(보도, 편의시설 등)로부터 받는 불편함을 개선하고 안전하고 편리한 보행환경을 조성하기 위한 사업입니다.</p> <p style="text-align: right;">0000년 00월 □□□□□□□</p>																																		
면접 후 기록																																		
응답자 성명	면접 일시	2021년 ___월 ___일 ___시 ___분경																																
면접원 성명	검증원 확인																																	
코딩원 확인	S/V 확인																																	
응답자 특성																																		
SQ1. 조사 지점	○○시/도 ○○○시/군/구 ○○○로(길)																																	
SQ2. 사업인지여부	① 조사 지점에서의 보행환경개선사업 시행에 대해 알고 있음 ② 조사 지점에서의 보행환경개선사업 시행에 대해 모름																																	
SQ3. 응답자 성별	① 남성	② 여성																																
SQ4. 응답자 연령	▶ 만()세 ① 20대 미만 ② 20대 ③ 30대 ④ 40대 ⑤ 50대 ⑥ 60대 이상																																	
SQ5. 응답자 유형	① 점주 ② 점원 ③ 기타()																																	
SQ6. 거주/영업 기간	▶ 사업지 인근 지역에서 (_____)년 거주/영업																																	
보행환경개선사업 대상지에 대한 지역경제 활성화 인식																																		
문1. 상인으로서 보행환경개선사업에 따른 지역경제 활성화 수준에 대하여 어떻게 느끼십니까?																																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>지역경제 활성화 인식</th> <th>전혀 아니다</th> <th>아니다</th> <th>약간 아니다</th> <th>보통이다</th> <th>약간 그렇다</th> <th>그렇다</th> <th>매우 그렇다</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1) 보행환경개선사업의 영향으로 매출이 늘었다.</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> <td>⑥</td> <td>⑦</td> </tr> <tr> <td>2) 보행환경개선사업의 영향으로 방문객이 늘었다.</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> <td>⑥</td> <td>⑦</td> </tr> <tr> <td>3) 보행환경개선사업을 통해 지역의 대표적인 장소로서 상징성을 가지게 되었다.</td> <td>①</td> <td>②</td> <td>③</td> <td>④</td> <td>⑤</td> <td>⑥</td> <td>⑦</td> </tr> </tbody> </table>			지역경제 활성화 인식	전혀 아니다	아니다	약간 아니다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다	1) 보행환경개선사업의 영향으로 매출이 늘었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	2) 보행환경개선사업의 영향으로 방문객이 늘었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	3) 보행환경개선사업을 통해 지역의 대표적인 장소로서 상징성을 가지게 되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦
지역경제 활성화 인식	전혀 아니다	아니다	약간 아니다	보통이다	약간 그렇다	그렇다	매우 그렇다																											
1) 보행환경개선사업의 영향으로 매출이 늘었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦																											
2) 보행환경개선사업의 영향으로 방문객이 늘었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦																											
3) 보행환경개선사업을 통해 지역의 대표적인 장소로서 상징성을 가지게 되었다.	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦																											
문2. 보행환경개선사업 대상지의 보행환경과 관련한 건의 사항이나 개선 의견이 있으시면 말씀해 주십시오.																																		
<input type="text"/>																																		

보행환경개선사업 성과평가 매뉴얼

발행일 2021년 12월 31일

발행처 건축공간연구원 행정안전부

지은이 한수경, 김영지 행정안전부 안전개선과

주소 세종특별자치시 가름로 143, 세종특별자치시 한누리대로 411,
KT&G 세종타워B 8층 행정안전부 제1별관

전화 044-417-9600 02-2100-3399

홈페이지 <http://www.auri.re.kr> <https://www.mois.go.kr/>

비매품

ISBN 979-11-5659-361-4

이 책의 저작권은 건축공간연구원에 있습니다.

이 책은 건축공간연구원 홈페이지 <http://www.auri.re.kr>에서도 볼 수 있습니다.

